T.C.
YALOVA ÜNİVERSİTESİ
ARMUTLU MESLEK YÜKSEKOKULU
2025 YILI BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

ÖZET

Armutlu Meslek Yüksekokulu 2025 yılı birim iç değerlendirme raporu (BİDR), Yüksekokulumuzun kalite güvencesi sistemi doğrultusunda yürüttüğü LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE, EĞİTİM VE ÖĞRETİM, ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME ve TOPLUMSAL KATKI faaliyetlerini bütüncül bir yaklaşımla değerlendirmek amacıyla hazırlanmıştır. Rapor, Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) ölçütleri esas alınarak oluşturulmuş olup birimin mevcut durumunu ortaya koymakta, güçlü yönlerini ve gelişime açık alanlarını sistematik biçimde analiz etmektedir.

Armutlu Meslek Yüksekokulu, üniversitenin stratejik planı ile uyumlu şekilde yapılandırılmış yönetim modeli, aktif kalite komisyonları ve BKYS (Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi) temelli izleme mekanizmaları ile kalite kültürünü kurumsallaştırma sürecini sürdürmektedir. Planla–Uygula–Kontrol Et–Önlem Al (PUKÖ) çevrimi doğrultusunda yürütülen faaliyetler, karar alma süreçlerinde kanıta dayalı yönetim anlayışını güçlendirmektedir. Paydaş katılımı, memnuniyet anketleri, danışma kurulları ile kurul ve komisyon toplantıları aracılığıyla sistematik olarak sağlanmakta; geri bildirimler iyileştirme süreçlerine entegre edilmektedir.

Eğitim ve öğretim alanında, program tasarımı ve güncellenmesi süreçleri Bologna Süreci, TYYÇ uyumu ve ders öğrenme çıktıları–program çıktıları eşleştirmesi temelinde yürütülmektedir. Ders bilgi paketleri, öğrenci iş yüküne dayalı AKTS hesaplamaları ve ölçme-değerlendirme yöntemleri düzenli olarak gözden geçirilmektedir. Öğrenci merkezli öğrenme yaklaşımı doğrultusunda teknik geziler, atölye çalışmaları, sektör buluşmaları ve sertifikasyon eğitimleri gibi uygulama ağırlıklı faaliyetler artırılmıştır. Ayrıca laboratuvar altyapısının güçlendirilmesi ve akademik danışmanlık mekanizmalarının etkin işletilmesi, eğitim kalitesini destekleyen önemli unsurlar olarak öne çıkmaktadır.

Araştırma ve geliştirme faaliyetleri, üniversitenin AR-GE politikası ile uyumlu şekilde yürütülmekte; BAP, TÜBİTAK ve bölgesel kalkınma ajansı projeleri aracılığıyla desteklenmektedir. Öğretim elemanlarının proje yazma ve araştırma yetkinliklerini artırmaya yönelik eğitimler düzenlenmiş; araştırma performansı UBS, BKYS ve ÜNİS sistemleri üzerinden izlenmektedir. Ulusal ve uluslararası iş birliklerinin artırılması stratejik hedefler arasında yer almakta olup kamu kurumları ve özel sektör ile yürütülen protokoller bu hedefi desteklemektedir.

Toplumsal katkı alanında sürdürülebilirlik, çevre bilinci ve sosyal sorumluluk temelli faaliyetler ön plana çıkmaktadır. Sıfır atık, çevre ve sürdürülebilirlik eğitimleri ile öğrencilerin toplumsal duyarlılıklarının artırılması hedeflenmiştir. Sosyal sorumluluk etkinlikleri ve yerel paydaşlarla gerçekleştirilen iş birlikleri, yüksekokulun bölgesel kalkınmaya katkı sağlama misyonunu güçlendirmektedir.

Genel değerlendirme itibarıyla Armutlu Meslek Yüksekokulu; kalite güvencesi sistemini yapılandırmış, paydaş katılımını güçlendirmiş ve eğitim-öğretim süreçlerinde uygulama ağırlıklı yaklaşımı benimsemiş bir birimdir. Bununla birlikte uluslararasılaşma performansının artırılması, araştırma çıktılarının nicelik ve nitelik bakımından güçlendirilmesi ve veri temelli performans göstergelerinin daha sistematik raporlanması gelişime açık alanlar olarak değerlendirilmektedir. Bu rapor, birimin sürekli iyileştirme yaklaşımını güçlendirmek, kalite kültürünü yaygınlaştırmak ve kurumsal gelişim sürecine katkı sağlamak amacıyla hazırlanmıştır.

İçindekiler

ÖZET i
KURUM HAKKINDA BİLGİLER 1
1. İletişim Bilgileri 1
2. Tarihsel Gelişimi 1
3. Misyonu ve Vizyonu 1
A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE 3
A.1. Liderlik ve Kalite 3
A.1.1. Yönetim Modeli ve İdari Yapı 3
A.1.2. Liderlik 3
A.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi 3
A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları 3
A.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap verebilirlik 4
A.2. MİSYON VE STRATEJİK AMAÇLAR 4
A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar 4
A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler 5
A.2.3. Performans Yönetimi 5
A.3. YÖNETİM SİSTEMİ 6
A.3.1. Bilgi Yönetim Sistemi 6
A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi 6
A.3.3. Finansal Yönetim 6
A.3.4. Süreç Yönetimi 7
A.4. PAYDAŞ KATILIMI 7
A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı 7
A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri 9
A.4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi 9
A.5. ULUSLARARASILAŞMA 9
A.5.1. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi 9
A.5.2. Uluslararasılaşma Kaynakları 10
A.5.3. Uluslararasılaşma Performansı 10
B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM 11
B.1. Programların Tasarımı, Değerlendirilmesi ve Güncellenmesi 11
B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı 11

B.1.2. Programların Ders Dağılım Dengesi 11
B.1.3. Ders Kazanımlarının Program Çıktılarıyla Uyumu 12
Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü Uygulamaları 12
Gıda İşleme Bölümü Uygulamaları 12
B.1.4. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı 12
B.1.5. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi 13
B.1.6. Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin Yönetimi 13
Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü Uygulamaları 14
B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme) 15
B.2.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri 15
Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü Uygulamaları 16
Yönetim ve Organizasyon Bölümü Uygulamaları 17
B.2.2. Ölçme ve Değerlendirme 17
B.2.3. Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi 18
B.2.4. Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma 18
B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri 18
B.3.1. Öğrenme Ortam ve Kaynakları 19
Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü Uygulamaları 19
B.3.2. Akademik Destek Hizmetleri 19
Birim (MYO) Düzeyi Uygulamalar 19
Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü Uygulamaları 20
Yönetim ve Organizasyon Bölümü Uygulamaları 21
Pazarlama ve Reklamcılık Bölümü Uygulamaları 21
Gıda İşleme Bölümü Uygulamaları 22
B.3.3. Tesis ve Altyapılar 22
B.3.4. Dezavantajlı Gruplar 23
B.3.5. Sosyal, Kültürel ve Sportif Faaliyetler 23
Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü Uygulamaları 23
B.4. Öğretim Kadrosu 24
B.4.1. Atama, Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri 24
B.4.2. Öğretim Yetkinlikleri ve Gelişimi 24
B.4.3. Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Teşvik ve Ödüllendirme 25

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME 26
C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları 26
C.1.1 Araştırma Süreçlerinin Yönetimi 26
C.1.2 İç ve Dış Kaynaklar 26
C.1.3 Lisansüstü ve Araştırmacı Gelişimi 27
C.2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler 27
C.2.1 Araştırma Yetkinliklerinin Geliştirilmesi 27
C.2.2 Ulusal ve Uluslararası İş Birlikleri 28
C.3. Araştırma Performansı 28
C.3.1 Araştırma Performansının İzlenmesi 28
C.3.2 Öğretim Elemanı Performansının Değerlendirilmesi 29
D. TOPLUMSAL KATKI 30
D.1. Toplumsal Katkı Politikası ve Hedefleri 30
D.2. Toplumsal Katkı Faaliyetleri 30

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1. İletişim Bilgileri

- Müdür: Dr. Öğr. Üyesi Emre KABİL
- Telefon No: 0 (226) 817 73 04
- E-posta: armutlumyo@yalova.edu.tr
- Adres: Karşıyaka Mahallesi Zafer Caddesi Üzeri Tavşantepe Mevkii, Armutlu Meslek Yüksekokulu, 77500 Armutlu / Yalova

2. Tarihsel Gelişimi

25 Mart 2009 tarihinde kurulan Armutlu Meslek Yüksekokulu; 2009 yılında Su Ürünleri Bölümü; 2011 yılında Gıda İşleme Bölümü altında Gıda Teknolojisi, Gıda Kalite Kontrol ve Analiz, Su Ürünleri İşleme Teknolojisi Programları; 2012 yılında Pazarlama ve Reklamcılık Bölümü altında Halkla İlişkiler ve Tanıtım Programı; 2014 yılında Yönetim ve Organizasyon Bölümü altında Lojistik programı; 2016 yılında Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü altında Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı açılmıştır. Mevcut durumda 6 aktif programla eğitim-öğretim faaliyetlerimiz devam etmektedir.

Armutlu Meslek Yüksekokulu olarak, öğrencilerimizin teorik bilgilerinin yanı sıra, sosyal donanımlarının ve mesleki bilgilerinin geliştirilmesi adına bilimsel ve sosyal faaliyetlerle destekleyici çalışmalar yürütmekteyiz. Bunun yanında akademik personelimiz de mevcut ve devam eden bilimsel çalışmalarıyla mesleki donanımlarını geliştirmektedirler.

Hali hazırda Yüksekokulumuz, 8 Laboratuvar, 13 Derslik, 3 Uygulama Birimi, 1 Bilgisayar Laboratuvarı, 1 Toplantı Salonu ve 1 Konferans Salonu bulunmakta olup, 3 Profesör, 7 Doktor Öğretim Üyesi ve 12 Öğretim Görevlisi; 3 idari personel ve 737 öğrenci ile faaliyetlerimizi sürdürmekteyiz.

3. Misyonu ve Vizyonu

Misyon: Armutlu Meslek Yüksekokulu, bünyesindeki programlara ait sektörlerdeki, kaliteli ara elemana duyulan ihtiyaca yönelik olarak, Atatürk ilke ve inkılapları doğrultusunda, ülkesine karşı görev ve sorumluluk bilincine sahip, bilgiye ulaşmayı ve çözümlemeyi bilen, kendini sürekli yenileyebilen, ulusal ve uluslar arası standartlarda hizmet verebilecek, çağdaş,

akılcı, takım çalışmasına yatkın, bilgili ve becerikli teknikerleri yetiştirerek, istihdama yönelik, bölgemizin ve ülkemizin sosyal ve ekonomik gelişmesine katkı sağlamayı görev edinmiştir.

Vizyon: Ulusunun ve insanlığın gelişimine katkıda bulunan gençlere birlikte, günün koşulları doğrultusundaki eğitim ve öğretim düzlemini yakalayarak, Türkiye'nin geleceğinin şekillendirilmesinde en son teknolojileri öğrenen, uygulayabilen ve onları geliştirebilme yeteneğine sahip başarılı ve kaliteli ara elemanları yetiştirmektir.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

Armutlu Meslek Yüksekokulu yönetimi, tüm bölümlerde kalite kültürü oluşturmak ve içselleştirilmesi için kurumsal dönüşümü sağlayacak bir yönetim modeli benimsemiştir.

A.1.1. Yönetim Modeli ve İdari Yapı

Armutlu MYO misyon ve stratejik hedeflerine uygun yönetim modeli ve idari yapılanması, yetki görev ve sorumlulukları belirlenmiştir. Üniversitenin organizasyonel yapısı üniversitenin ana yönetmeliğinde belirlenmiştir. Görev ve sorumlulukların tanımı ve görev yetkileri 2547 sayılı Yükseköğretim yasası ve Yalova Üniversitesi'nin ana yönetmeliğinde belirtilmiştir.

Kurumun yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.

Kanıtlar:

- Armutlu MYO Organizasyon Şeması
- Birim Kalite Komisyonu

A.1.2. Liderlik

Üniversitemiz Kurumsal İç Değerlendirme Raporu'nda ifade edildiği şekilde uygulanmaktadır.

A.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi

Üniversitemiz Kurumsal İç Değerlendirme Raporu'nda ifade edildiği şekilde uygulanmaktadır. Birim/Bölüm Kalite Komisyon Üyelerinin katılımlarıyla Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) Eğitimi verilmiştir. Yapılan faaliyetler Üniversitemiz kalitesini artırma ve uluslararası standartlara uyum sağlama çabalarına katkı sunmaktadır.

Kanıtlar:

- BKYS Eğitim Linki

A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları

Armutlu Meslek Yüksekokulu Kalite Komisyonu; tüm bölümleri ile akademik ve idari birimleri kapsayacak biçimde yapılandırılmıştır. Her bir bölüm için kalite temsilcileri

görevlendirilmiş, bu temsilcilerin görev, yetki ve sorumluluk alanları açık bir şekilde belirlenmiştir.

Üniversitemizin kalite politikası esas alınarak Armutlu Meslek Yüksekokulu bünyesinde yürütülen tüm faaliyetler; planlama, izleme ve sürekli iyileştirme süreçlerini içerecek şekilde sistematik olarak yürütülmektedir.

Armutlu Meslek Yüksekokulu'nun stratejik hedef ve uygulamaları; üniversitemizin stratejik planı temel alınarak, ilgili mevzuat çerçevesinde ve kurumun misyon ile vizyonu doğrultusunda oluşturulmuştur.

Kanıtlar:

- Birim ve Bölüm Kalite Komisyonları

A.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap verebilirlik

Yüksekokulumuzun resmi web sayfasında gerçekleştirilen tüm faaliyetler ve duyurular güncel olarak yayımlanmaktadır. Kurum içi ve kurum dışı hesap verebilirliği destekleyen yöntemler oluşturulmuş ve etkin biçimde uygulanmaktadır. Bu doğrultuda, bütünleşik kalite yönetim sistemi kapsamında Anket Yönetim Sistemi aracılığıyla paydaşların görüş, öneri ve memnuniyet düzeylerine ilişkin geri bildirimler düzenli olarak toplanmakta ve değerlendirilmektedir.

Kanıtlar:

- Armutlu MYO Web Sitesi
- Armutlu MYO İletişim Bilgileri

A.2. MİSYON VE STRATEJİK AMAÇLAR

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Armutlu Meslek Yüksekokulu'nun misyonu, vizyonu ve temel amaçları yüksekokulumuzun resmi web sayfasında yayımlanmaktadır. Yalova Üniversitesi'nin eğitim-öğretim politikası ise üniversitenin ana web sayfasında kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Yalova Üniversitesi bünyesinde belirlenen eğitim-öğretim politikası, araştırma-geliştirme politikası, uluslararasılaşma politikası, çevre politikası, teknoloji ve inovasyon politikası, yönetim sistemi politikası, insan kaynakları politikası ile toplumsal katkı politikaları

doğrultusunda Armutlu Meslek Yüksekokulu tüm akademik ve idari faaliyetlerini sürdürmektedir.

Kanıtlar:

- Misyon ve Vizyon
- Stratejik Plan ve Hedefler
- Yönetmelik ve Mevzuat Linkleri:
    - https://www.yalova.edu.tr/tr/Icerik/Detay/yonetmelikler-2
    - https://www.yalova.edu.tr/tr/Icerik/Detay/universite-yonergeler
    - https://www.yalova.edu.tr/tr/Icerik/Detay/kilavuzlar-politikalar-ve-prosedurler
    - https://www.yalova.edu.tr/tr/Icerik/Detay/senato-esaslari-

A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler

Armutlu Meslek Yüksekokulu stratejik planı, Yalova Üniversitesi stratejik planı ile tam uyumlu olarak hazırlanmış olup, üniversite bünyesinde geliştirilen ve uygulanan SP-PUKÖ (Stratejik Planla İlişkili Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) yaklaşımı esas alınarak yürütülmektedir. Stratejik plan, üniversitemiz resmi web sayfasında yayımlanmakta; plan kapsamında belirlenen hedef ve faaliyetler akademik ve idari birimler tarafından yıllık faaliyet planlarına dönüştürülerek izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

Kanıtlar:

- Stratejik Plan ve Hedefler
- Faaliyet Raporları

A.2.3. Performans Yönetimi

Armutlu Meslek Yüksekokulu performans yönetim mekanizmasını stratejik amaçları iyileştirme doğrultusunda izlemektedir.

Kanıtlar:

- Faaliyet Raporları

A.3. YÖNETİM SİSTEMİ

A.3.1. Bilgi Yönetim Sistemi

Üniversitemiz Kurum İç Değerlendirme Raporu'nda ifade edildiği şekilde uygulanmaktadır. Ayrıca Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (EBYS/UBYS) ile Office uygulamaları üzerinden; personel izin işlemleri, öğrenci kayıt ve kayıtlanma süreçleri, belge oluşturma ve yönetimi, öğrenci not girişleri, çeşitli veri girişleri, öğrenci belge taleplerinin karşılanması, proje süreçlerinin yürütülmesi, personel görev süresi uzatımına ilişkin dosyaların hazırlanması, akademik teşvik başvuruları ile servis ve destek hizmeti talepleri gibi çok sayıda idari ve akademik iş ve işlem etkin bir şekilde gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar:

- İç Değerlendirme Raporları
- Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi

A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi

Üniversitemiz Kurum İç Değerlendirme Raporu'nda ifade edildiği şekilde uygulanmaktadır. Ayrıca Akademik Personellere ait bilgiler birim web sayfasında yer almaktadır.

Kanıtlar:

- İç Değerlendirme Raporları
- Personel Listesi
    - https://armutlumyo.yalova.edu.tr/tr/Personeller/Index/akademik
    - https://armutlumyo.yalova.edu.tr/tr/Personeller/Index/idari-persone%20l

A.3.3. Finansal Yönetim

Üniversitemiz Kurum İç Değerlendirme Raporu'nda ifade edildiği şekilde uygulanmaktadır.

Kanıtlar:

- İç Değerlendirme Raporları

A.3.4. Süreç Yönetimi

Armutlu Meslek Yüksekokulu'nda eğitim-öğretim süreçleri ve bu süreçlere bağlı alt süreçler tanımlanmış ve uygulanmaktadır. Bölümlerimize ait programlara ilişkin bilgiler, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile uyum durumları da dâhil olmak üzere Üniversite Bilgi Sistemi (UBS) üzerinden izlenebilmektedir.

Yalova Üniversitesi'nin resmi web sayfasında yer alan Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği, Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği ile Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi doğrultusunda ilgili akademik süreçler yürütülmektedir.

Üniversite bünyesinde planlanan araştırma ve geliştirme faaliyetleri için Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) yapılanması ile Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Uygulama Yönergesi bulunmakta; bu kapsamda akademik çalışmalara kurumsal destek sağlanmaktadır.

Ayrıca Armutlu Meslek Yüksekokulu'nda süreç yönetiminin etkinliğini artırmak amacıyla iç ve dış yazışmalarda Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) aktif olarak kullanılmaktadır.

Kanıtlar:

- Yönetmelikler
- Yalova Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi
- Yükseköğretim Kurulu Mevzuatları
- Yalova Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü Eğitimleri
- Kalite Güvence Sistemi Modeli
- Yalova Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi
- Yalova Üniversitesi Yönergeleri
- Armutlu MYO Komisyonları

A.4. PAYDAŞ KATILIMI

A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı

Armutlu Meslek Yüksekokulu bünyesinde yürütülen programlar esas alınarak belirlenmektedir. Karar alma süreçlerinde paydaşların görüş ve beklentileri dikkate alınmakta, bu doğrultuda katılımcı bir yönetim anlayışı benimsenmektedir.

Armutlu Meslek Yüksekokulu'nun dış paydaşları; Armutlu Belediye Başkanlığı, Armutlu İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü, Armutlu Tarım ve Orman İlçe Müdürlüğü, The Galliard İşletmeleri, Dijital Stratejist Reklam Ajansı, mezun öğrenci temsilcileri ve öğrenci temsilcilerinden oluşmaktadır. Belirlenen paydaşlarla çeşitli toplantı, görüşme ve iş birliği faaliyetleri düzenli olarak gerçekleştirilmektedir.

İç paydaşlar ise yüksekokulumuz öğrencileri ile üniversite bünyesindeki akademik ve idari birimlerdir. Öğrenciler, kurumsal e-posta hesapları aracılığıyla üniversite genelindeki yönetici ve koordinatörlerle doğrudan iletişim kurabilmektedir. Armutlu Meslek Yüksekokulu Danışma Kurulu'na ilişkin bilgiler eklerde sunulmaktadır.

İç ve Dış paydaşların da dahil edildiği Birim/Bölüm Komisyon toplantılarıyla görüş ve öneriler değerlendirilmektedir.

Kanıtlar:

- Armutlu MYO Birim Danışma Kurulu
- Armutlu MYO Birim Danışma Kurulu Toplantısı
- Armutlu MYO Birim Kalite Komisyonu Toplantısı
- Dış Paydaş Memnuniyet Anketi
- Akademik Personel Memnuniyet Anketleri
- İdari Personel Memnuniyet Anketleri
- Öğrenci Memnuniyet Anketleri
- Mezun Öğrenci Memnuniyet Anketi
- Bölüm Toplantı Örnekleri
    - https://gidaisleme.yalova.edu.tr/tr/Haber/Detay/gida-isleme-bolumu-kurul-toplantisi-gerceklestirildi
    - https://otellokantaikram.yalova.edu.tr/tr/Haber/Detay/2025-2026-guz-donemi-dis-paydas-geri-bildirim-toplantisi-gerceklestirildi
    - https://otellokantaikram.yalova.edu.tr/tr/Haber/Detay/otel-lokanta-ve-ikram-hizmetleri-bolumu-kalite-komisyonu-ikinci-toplantisini-gerceklestirdi
    - https://pr.yalova.edu.tr/tr/Haber/Detay/bolum-kalite-komisyonumuz-toplandi

- https://yonetimveorg.yalova.edu.tr/tr/Haber/Detay/bolum-kalite-komisyonu-toplantisi-gerceklestirildi

A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri

Programlarımızın genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) UBS sisteminden alınmaktadır. Ayrıca sistematik olarak öğrenci temsilcileri toplantılara katılım sağlayarak geri bildirim sağlamaktadır.

Kanıtlar:

- Dokümantasyon
- Anketler
- Öğrenci Memnuniyet Anketleri
- Yalova Üniversitesi Rektörlük İletişim Merkezi

A.4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi

Birimimizde, Kariyer Merkezi aracılığıyla mezun izleme faaliyetleri tüm programları kapsayacak şekilde sistematik olarak yürütülmekte ve üniversitenin eğitim-öğretim politikası ile kurumsal amaçları doğrultusunda değerlendirilmektedir. Mezun izleme sonuçları doğrultusunda elde edilen veriler esas alınarak, birim ve program düzeyinde iyileştirici önlemler planlanmakta ve uygulanmaktadır.

Kanıtlar:

- Mezun Öğrenci Memnuniyet Anketi

A.5. ULUSLARARASILAŞMA

A.5.1. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi

Üniversitemiz Kurum İç Değerlendirme Raporu'nda ifade edildiği şekilde uygulanmaktadır.

Kanıtlar:

- İç Değerlendirme Raporları

A.5.2. Uluslararasılaşma Kaynakları

Üniversitemiz Kurum İç Değerlendirme Raporu'nda ifade edildiği şekilde uygulanmaktadır. Uluslararasılaşma faaliyetleri Dış İlişkiler Koordinatörlüğü iş birliğinde gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar:

- İç Değerlendirme Raporları
- Yalova Üniversitesi Dış İlişkiler Koordinatörlüğü

A.5.3. Uluslararasılaşma Performansı

Üniversitemiz Kurum İç Değerlendirme Raporu'nda ifade edildiği şekilde uygulanmaktadır.

Kanıtlar:

- İç Değerlendirme Raporları

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.1. Programların Tasarımı, Değerlendirilmesi ve Güncellenmesi

Armutlu Meslek Yüksekokulunda yürütülen programların tasarımı, değerlendirilmesi ve güncellenmesi süreçleri; Yükseköğretim Kurulu mevzuatı, Bologna Süreci ve kalite güvencesi ilkeleri çerçevesinde yürütülmektedir. Programların amaçları, öğrenme çıktıları ve ders yapıları belirlenirken ulusal yeterlilikler ve paydaş beklentileri dikkate alınmakta; programlara ilişkin değerlendirme ve güncelleme çalışmaları bölüm ve yüksekokul kurulları aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda programlara ilişkin tasarım, izleme ve güncelleme süreçlerine ait ayrıntılı uygulamalara alt başlıklarda yer verilmiştir.

B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı

Armutlu MYO bünyesinde yürütülen programlar, YÖK mevzuatı ve Bologna Süreci çerçevesinde tasarlanmakta; program açma, güncelleme ve onay süreçleri ilgili bölüm kurulları, Yüksekokul Kurulu ve Üniversite Senatosu kararları doğrultusunda yürütülmektedir.

Kanıtlar:

- Kılavuzlar
- Yalova Üniversitesi Eğitim Öğretim Yönergesi
- Yalova Üniversitesi Eğitim Öğretim Koordinatörlüğü Yönergesi

B.1.2. Programların Ders Dağılım Dengesi

Armutlu MYO programlarında ders dağılımları, teorik ve uygulamalı dersler ile zorunlu ve seçmeli dersler arasında denge gözetilerek planlanmaktadır. Derslerin yarıyıllara dağılımı ve AKTS iş yükleri Bologna Süreci kapsamında belirlenmekte ve ders bilgi paketleri üzerinden izlenmektedir.

Kanıtlar:

- Yalova Üniversitesi 07.11.2024 tarihli 2024-8 Sayılı KİDR Kriterleri Değerlendirme Toplantısı-I.
- Ders Plan Örneği

B.1.3. Ders Kazanımlarının Program Çıktılarıyla Uyumu

Birim bünyesinde yürütülen programlarda ders öğrenme çıktılarının program çıktılarıyla uyumu Bologna Süreci kapsamında gözden geçirilmekte; ders bilgi paketleri güncellenmekte ve güncellenen içerikler üniversitenin ilgili web sayfaları ile Üniversite Eğitim Kataloğu üzerinden yayımlanmaktadır. Bu kapsamda ders yeterlilikleri, öğrenme çıktıları ve program çıktıları yeniden değerlendirilerek gerekli düzenlemeler yapılmaktadır.

- *Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü Uygulamaları*

Bölümde yürütülen derslere ilişkin yeterlilikler ve öğrenme çıktıları Bologna Süreci kapsamında gözden geçirilmiş ve ders bilgi paketleri güncellenmiştir. Güncellenen içerikler üniversite web sayfası üzerinden yayımlanmıştır. Bölüm derslerine ait öğrenme çıktıları ve program çıktıları Bologna Süreci kapsamında yeniden değerlendirilmiş, ders öğrenme çıktılarının güncellenmesine yönelik görüşler alınarak gerekli düzenlemeler yapılmıştır.

Kanıtlar:

- Faaliyet Linki
- Faaliyet Gerçekleştirme Kanıt Bilgileri

- *Gıda İşleme Bölümü Uygulamaları*

Gıda İşleme Bölümünde yürütülen tüm derslerin öğrenme çıktıları; açık ve ölçülebilir olacak şekilde program yeterlilikleri ile uyumlu biçimde gözden geçirilmiş, Bologna Süreci ve Bloom Taksonomisi ilkeleri dikkate alınarak ders bilgi paketleri güncellenmiştir. Güncellenen ders bilgi paketleri Üniversite Eğitim Kataloğu üzerinden yayımlanmıştır.

Kanıtlar:

- Gıda Kalite Kontrol ve Analiz Programı Eğitim Kataloğu
- Gıda Teknolojisi Programı Eğitim Kataloğu
- Su Ürünleri İşleme Teknolojisi Programı Eğitim Kataloğu

B.1.4. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı

Armutlu Meslek Yüksekokulunda derslerin AKTS kredileri, öğrenci iş yüküne dayalı olarak belirlenmektedir. Derslerin haftalık teorik ve uygulama saatleri, ödevler, projeler, sınavlar ve bireysel çalışma süreleri dikkate alınarak öğrenci iş yükleri hesaplanmakta; bu

bilgiler Bologna Süreci kapsamında ders bilgi paketlerinde yer almaktadır. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı, bölüm kurulları aracılığıyla izlenmekte ve gerektiğinde güncellenmektedir.

Kanıtlar:

- Ders Planları
- AKTS Hesaplama Kılavuzu
- Gıda Kalite Kontrol ve Analiz Programı Eğitim Kataloğu
- Gıda Teknolojisi Programı Eğitim Kataloğu
- Su Ürünleri İşleme Teknolojisi Programı Eğitim Kataloğu
- Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı Eğitim Kataloğu
- Halkla İlişkiler ve Tanıtım Programı Eğitim Kataloğu
- Lojistik Programı Eğitim Kataloğu

B.1.5. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Armutlu Meslek Yüksekokulunda yürütülen programlar, öğrenci ve mezun geri bildirimleri ile akademik değerlendirmeler doğrultusunda izlenmektedir. Programların güncellenmesine yönelik değerlendirmeler bölüm kurullarında ele alınmakta; gerekli görülen düzenlemeler ilgili kurul kararları doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Program izleme ve güncelleme süreçleri kalite güvencesi anlayışı çerçevesinde yürütülmektedir.

Kanıtlar:

- Öğrenci Memnuniyet Anketleri
- Mezun Öğrenci Memnuniyet Anketi
- Gıda İşleme Bölümü Danışma Kurulu ve Dış Paydaş Listesi
- Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü Bölüm Kurulu Toplantı Tutanağı – Toplantı No: **2025/4**, Tarih: **07.07.2025**

B.1.6. Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin Yönetimi

Birim bünyesinde eğitim ve öğretim süreçlerinin planlanması, izlenmesi ve kalite güvencesinin sağlanması amacıyla yönetişim mekanizmaları işletilmektedir. Bu kapsamda eğitim-öğretim faaliyetlerine ilişkin kararlar, izleme ve değerlendirme sonuçları ile kalite

güvencesine yönelik uygulamalar bölüm kurulları aracılığıyla ele alınmakta; program çıktıları, ders öğrenme çıktıları, danışmanlık süreçleri ve öğrenciye yönelik faaliyetler sistematik olarak değerlendirilmektedir.

- *Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü Uygulamaları*

Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümünde eğitim-öğretim süreçlerinin planlanması, izlenmesi ve kalite güvencesinin sağlanması amacıyla bölüm kurul toplantıları düzenli olarak gerçekleştirilmektedir. Bu toplantılarda program çıktıları, ders öğrenme çıktıları, danışmanlık süreçleri, öğrenci odaklı faaliyetler ve kalite güvencesine ilişkin konular ele alınmaktadır.

Bu kapsamda, **01.09.2025 tarihli 2025/7 sayılı Bölüm Kurul Toplantısında** YÖKAK ve TURAK akreditasyon süreçleri, program çıktı ve ders öğrenme çıktılarının güncellenmesi, oryantasyon faaliyetleri ile kalite temsilcisi görevlendirilmesine ilişkin hususlar görüşülmüştür. **28.07.2025 tarihli 2025/5 sayılı Bölüm Kurulu Toplantısında** ise ders bilgi paketleri, danışmanlık süreçleri, öğrenci-sektör buluşmaları ve uygulama laboratuvarı kurulumu gibi eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin konular ele alınmıştır.

Eğitim-öğretim süreçlerinin değerlendirilmesi kapsamında danışman memnuniyeti ve oryantasyon faaliyetlerine ilişkin değerlendirmeler de bölüm kurullarında gündeme alınmaktadır. Bu doğrultuda, **06.11.2025 tarihli bölüm kurulu toplantısında** 2024–2025 Akademik Danışman Memnuniyet Anketi ile 2025–2026 Güz Dönemi Oryantasyon Değerlendirme Raporu görüşülmüş; izleme ve değerlendirme sonuçları değerlendirilmiştir.

Bölümde eğitim-öğretim faaliyetlerinin izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik süreçler planlı şekilde yürütülmektedir. Bu kapsamda **05.12.2025 tarihinde** akran değerlendirici ziyareti gerçekleştirilmiş ve izleme ile değerlendirmenin planlanmasına ilişkin faaliyet yürütülmüştür (Faaliyet Kodu: **22027**). İzleme ve değerlendirme sonuçları, ilgili bölüm kurulu toplantılarında ayrıntılı biçimde ele alınmıştır.

Ayrıca bölüm eğitim-öğretim faaliyetlerinin planlanması ve izlenmesine ilişkin kararlar bölüm kurulu toplantılarında alınmakta; eğitsel uyum etkinlikleri, danışmanlık süreçleri ve uygulamalı ders altyapılarına ilişkin değerlendirmeler yapılmaktadır. Bu hususlar **28.07.2025 tarihli 2025/5 sayılı Bölüm Kurulu Toplantısında** değerlendirilmiştir.

Kanıtlar:

- Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü Bölüm Kurulu Toplantı Tutanağı – Toplantı No: **2025/7**, Tarih: **01.09.2025**
- Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü Bölüm Kurulu Toplantı Tutanağı – Toplantı No: **2025/5**, Tarih: **28.07.2025**
- Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü Bölüm Kurulu Toplantı Tutanağı – Toplantı Tarihi: **06.11.2025**
- Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü Bölüm Kurulu Toplantı Tutanağı – Toplantı Tarihi: **06.11.2025**
- Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü Bölüm Kurulu Toplantı Tutanağı – Toplantı No: **2025/5**, Tarih: **28.07.2025**.
- Akran Değerlendirme Ziyareti

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Armutlu Meslek Yüksekokulunda programların yürütülmesi süreçleri, öğrenci merkezli öğrenme, öğretme ve değerlendirme anlayışı doğrultusunda planlanmakta ve uygulanmaktadır. Eğitim-öğretim faaliyetlerinde öğrencilerin aktif katılımını destekleyen öğretim yöntem ve teknikleri kullanılmakta; ölçme ve değerlendirme süreçleri ders öğrenme çıktıları ile uyumlu biçimde yürütülmektedir. Programların yürütülmesine ilişkin uygulamalar, öğrenci kabulü, ölçme ve değerlendirme, önceki öğrenmenin tanınması, sertifikalandırma ve diploma süreçleri kapsamında ele alınmakta olup ayrıntılı değerlendirmelere alt başlıklarda yer verilmiştir.

B.2.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri

Birim bünyesinde yürütülen öğretim süreçlerinde öğrencilerin mesleki bilgi ve becerilerini geliştirmeye yönelik olarak uygulamalı öğrenme yöntemleri kullanılmaktadır. Bu kapsamda sektörle etkileşim içeren eğitsel etkinlikler, teknik geziler, atölye çalışmaları ve sertifikasyon odaklı eğitim faaliyetleri yürütülmekte; öğrencilerin mesleki uygulamaları yerinde gözlemlemeleri ve sektör deneyimi kazanmaları desteklenmektedir. Bu başlık kapsamında Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü ile Yönetim ve Organizasyon Bölümünde öğretim yöntem ve tekniklerine ilişkin olarak **toplam 7 adet BKYS faaliyet girişi** gerçekleştirilmiştir.

- *Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü Uygulamaları*

Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümünde öğrencilerin mesleki uygulamaları yerinde gözlemlemelerini sağlamak amacıyla sektörle etkileşim içeren eğitsel etkinlikler düzenlenmektedir. Bu kapsamda **29.01.2025 tarihinde** otel ve yiyecek-içecek işletmelerine yönelik **Bursa teknik gezisi** gerçekleştirilmiştir (Faaliyet Kodu: **21617** – Eğitsel Amaçlı Etkinliklerin Yönetimi Faaliyeti). Ayrıca **20.03.2025 tarihinde** sektör temsilcilerinin katılımıyla **3. Nesil Kahve Workshopu** düzenlenmiştir (Faaliyet Kodu: **21616** – Eğitsel Amaçlı Etkinliklerin Yönetimi Faaliyeti).

Bölümde öğrencilerin mesleki uygulama ve sertifikasyon süreçlerini desteklemeye yönelik eğitsel faaliyetler de yürütülmektedir. Bu doğrultuda **03.05.2025 tarihinde hijyen eğitimi**, **07–09.05.2025 tarihlerinde** ise **HMS otelcilik otomasyon sistemleri sertifikalı eğitimi** gerçekleştirilmiştir (Faaliyet Kodu: **21621**).

Öğrencilerin mesleki becerilerini geliştirmeye ve sektör deneyimlerini artırmaya yönelik uygulamalı etkinlikler kapsamında **22.04.2025 tarihinde** mezun-öğrenci buluşması çerçevesinde **bar ve barmen atölyesi** etkinliği gerçekleştirilmiştir (Faaliyet Kodu: **21693**).

Ayrıca öğrencilerin mesleki uygulamaları yerinde gözlemlemelerini sağlamak amacıyla teknik geziler düzenlenmiş; bu kapsamda **12–13.11.2025 tarihlerinde Eskişehir'e teknik gezi** gerçekleştirilmiştir (Faaliyet Kodu: **21981** – Eğitsel Amaçlı Etkinliklerin Yönetimi Faaliyeti).

Kanıtlar:

- Teknik Gezi Etkinliği
- Workshop Etkinliği
- Eğitim Örnekleri
    - https://otellokantaikram.yalova.edu.tr/tr/Haber/Detay/armutlu-halk-egitim-merkezinden-ogrencilere-hijyen-egitimi-belgesi
    - https://otellokantaikram.yalova.edu.tr/tr/Haber/Detay/hms-otelcilik-otomasyon-sistemleri-sertifikali-egitimi-gerceklestirildi
- Atölye Etkinliği
- Teknik Gezi Etkinliği

- *Yönetim ve Organizasyon Bölümü Uygulamaları*

Yönetim ve Organizasyon Bölümünde öğretim süreçleri kapsamında öğrencilerin mesleki ve sektörel farkındalıklarını artırmaya yönelik uygulamalı öğrenme etkinlikleri gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda **22.05.2025 tarihinde LC Waikiki Yalova Lojistik Merkezine** teknik gezi düzenlenmiştir. Faaliyet, **15.01.2025 tarih ve 2025/1 sayılı Bölüm Kurul Kararı** ile planlanmış, faaliyet sonrasında **01.07.2025 tarih ve 2025/2 sayılı Bölüm Kurul Kararı** ile değerlendirilmiştir (Faaliyet Kodu: **21579** – Eğitsel Amaçlı Etkinliklerin Yönetimi Faaliyeti).

Aynı faaliyet kapsamında **17.12.2025 tarihinde** LC Waikiki Yalova Lojistik Merkezine yönelik **ikinci bir teknik gezi** gerçekleştirilmiş; faaliyet sonrasında **öğrenci memnuniyet anketi** uygulanmıştır (Faaliyet Kodu: **21579**).

Kanıtlar:

- Teknik Gezi Etkinliği 1
- Teknik Gezi Etkinliği 2

B.2.2. Ölçme ve Değerlendirme

Armutlu Meslek Yüksekokulunda ölçme ve değerlendirme süreçleri, ders öğrenme çıktıları ile uyumlu olacak şekilde planlanmaktadır. Ölçme ve değerlendirme yöntemleri; ara sınav, final sınavı, ödev, uygulama ve proje gibi araçları içermekte olup, bu yöntemlere ilişkin bilgiler ders bilgi paketlerinde ilan edilmektedir. Başarı notunun hesaplanmasına ilişkin esaslar, üniversitenin ilgili mevzuatı doğrultusunda yürütülmektedir.

Kanıtlar:

- Gıda Kalite Kontrol ve Analiz Programı Eğitim Kataloğu
- Gıda Teknolojisi Programı Eğitim Kataloğu
- Su Ürünleri İşleme Teknolojisi Programı Eğitim Kataloğu
- Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı Eğitim Kataloğu
- Halkla İlişkiler ve Tanıtım Programı Eğitim Kataloğu
- Lojistik Programı Eğitim Kataloğu
- Yalova Üniversitesi Önlisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği

- Yalova Üniversitesi Bağıl Değerlendirme Yönergesi

B.2.3. Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi

Armutlu Meslek Yüksekokuluna öğrenci kabulü, Yükseköğretim Kurulu ve Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) tarafından belirlenen usul ve esaslar doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi süreçleri, ilgili mevzuat çerçevesinde yürütülmekte; öğrencilerin muafiyet ve intibak işlemleri bölüm ve yüksekokul kurulları tarafından değerlendirilerek karara bağlanmaktadır.

Kanıtlar:

- Sosyal Transkript Yönergesi
- İntibak Formu
- Yalova Üniversitesi Ders Eşdeğerlik ve İntibak İşlemlerine İlişkin Senato Esasları

B.2.4. Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma

Armutlu Meslek Yüksekokulunda program yeterliliklerini ve mezuniyet koşullarını başarıyla tamamlayan öğrencilere, ilgili mevzuat çerçevesinde ön lisans diploması verilmektedir. Mezuniyet koşulları, diploma düzenleme ve teslim süreçleri üniversitenin ilgili yönetmelikleri doğrultusunda yürütülmektedir. Öğrencilerin öğrenim sürecinde kazandıkları yeterliliklerin ulusal ve uluslararası düzeyde anlaşılabilirliğini sağlamak amacıyla mezunlara Diploma Eki (Diploma Supplement) düzenlenmektedir. Sertifikalandırmaya ilişkin uygulamalar ise üniversite genelinde yürütülen mevzuat ve uygulamalar çerçevesinde gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar:

- Transkript Yönergesi
- Diploma Yönergesi

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Armutlu Meslek Yüksekokulunda öğrencilerin öğrenme süreçlerini desteklemeye yönelik öğrenme kaynakları ve akademik destek hizmetleri, kalite güvencesi anlayışı çerçevesinde planlanmakta ve yürütülmektedir. Fiziksel ve dijital öğrenme ortamları, akademik danışmanlık hizmetleri ile öğrenciye yönelik destekleyici faaliyetler bu başlık altında ele alınmakta; ayrıntılı uygulamalara alt başlıklarda yer verilmektedir.

Kanıtlar:

- Öğrenci Oryantasyon Kılavuzu

B.3.1. Öğrenme Ortam ve Kaynakları

Birim bünyesinde yürütülen eğitim ve öğretim faaliyetlerinin etkin biçimde sürdürülebilmesi amacıyla öğrenme ortamları ve fiziki kaynaklar desteklenmektedir. Bu kapsamda uygulamalı eğitimlerin gerektirdiği altyapının sağlanmasına yönelik olarak fiziki öğrenme ortamlarının geliştirilmesine yönelik çalışmalar yürütülmektedir. Bu başlık kapsamında Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümünde öğrenme ortam ve kaynaklarının geliştirilmesine yönelik olarak **1 adet faaliyet/kanıt** rapora yansıtılmıştır.

- *Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü Uygulamaları*

Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümünde uygulamalı eğitimlerin etkin biçimde yürütülebilmesi amacıyla fiziksel öğrenme ortamları güçlendirilmiştir. Bu doğrultuda **01.10.2025 tarihinde** Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı kapsamında **Servis Uygulama Laboratuvarı** kurulumu tamamlanmıştır. Laboratuvarın eğitim-öğretim faaliyetlerinde kullanılacağına ilişkin **kurulum tutanağı** düzenlenmiştir.

Kanıtlar:

- Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü Bölüm Kurulu Toplantı Tutanağı – Toplantı No: 2025/5, Tarih: 28.07.2025 ve Servis Uygulama Laboratuvarı Kurulum Tutanağı – Tarih: 01.10.2025

B.3.2. Akademik Destek Hizmetleri

Birim bünyesinde öğrencilerin üniversiteye ve programa uyumlarını desteklemek, akademik gelişimlerini güçlendirmek ve danışmanlık süreçlerini etkin biçimde yürütmek amacıyla akademik destek hizmetleri planlı ve kayıtlı biçimde yürütülmektedir. Bu kapsamda oryantasyon programları, danışmanlık faaliyetleri, kariyer yönetimi etkinlikleri, mezun–öğrenci etkileşimini artırmaya yönelik uygulamalar ve akademik bilgilendirme faaliyetleri BKYS üzerinden planlanmakta ve izlenmektedir.

- *Birim (MYO) Düzeyi Uygulamalar*

Armutlu Meslek Yüksekokulunda öğrencilerin akademik uyumunu ve akademik gelişimini desteklemeye yönelik eğitsel amaçlı etkinlikler planlı ve kayıtlı biçimde

yürütülmektedir. BKYS'de **"Eğitsel amaçlı etkinliklerin yönetimi"** faaliyeti kapsamında **2025 yılında birim düzeyinde iki etkinlik** gerçekleştirilmiştir.

Bu kapsamda, **27.10.2025 tarihinde** 1. sınıf öğrencilerine yönelik **oryantasyon programı** uygulanmış; faaliyetin planlama aşaması **26.08.2025/16 tarih ve sayılı Yüksekokul Yönetim Kurulu Kararı** ile kayıt altına alınmıştır (Faaliyet Kodu: **21858**). Ayrıca **05.11.2025 tarihinde** öğrencilere yönelik **TÜBİTAK 2209-A proje eğitimi** gerçekleştirilmiş; planlama aşaması **31.10.2025/20 tarih ve sayılı Yüksekokul Yönetim Kurulu Kararı** ile kayıt altına alınmıştır (Faaliyet Kodu: **21974**).

Kanıtlar:

- Oryantasyon Programı
- TÜBİTAK Öğrenci Eğitimi Haber Linki

- *Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü Uygulamaları*

Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümünde öğrencilerin mezuniyet sonrası kariyer süreçlerine ilişkin farkındalıklarını artırmaya, mezunlarla öğrenciler arasındaki etkileşimi güçlendirmeye ve akademik bilgilendirme süreçlerini desteklemeye yönelik akademik destek faaliyetleri yürütülmektedir.

Bu kapsamda **07.08.2025 tarihinde** mezunlara yönelik **kariyer yönetimi faaliyeti** gerçekleştirilmiştir (Faaliyet Kodu: **21620** – Kariyer yönetimi faaliyeti). Ayrıca **11.11.2025 tarihinde mezun buluşması ve mezun–öğrenci söyleşisi** düzenlenmiştir (Faaliyet Kodu: **21980** – Kariyer yönetimi faaliyeti).

Öğrencilerle iletişimin sürekliliğini sağlamak ve akademik bilgilendirme süreçlerini desteklemek amacıyla **31.10.2025 tarihinde** öğrenci etkileşiminin artırılmasına yönelik **WhatsApp grubu** oluşturulmuştur (Faaliyet Kodu: **21978** – Eğitsel amaçlı etkinliklerin yönetimi faaliyeti). Bunun yanı sıra öğrenciler arası etkileşimi güçlendirmek ve kurumsal aidiyet duygusunu artırmak amacıyla **05.12.2025 tarihinde** tüm sınıfları kapsayan **bölüm buluşması etkinliği** gerçekleştirilmiştir (Faaliyet Kodu: **22122** – Eğitsel uyum etkinliklerinin yönetimi faaliyeti).

Bölümde öğrencilerin akademik süreçlerinin sağlıklı yürütülmesi amacıyla danışman görevlendirme ve bilgilendirme faaliyetleri yürütülmektedir.
• 22–25 Eylül 2025 tarihleri arasında danışmanlar tarafından dönem başı bilgilendirme toplantıları gerçekleştirilmiştir (Faaliyet Kodu: 21916).

Kanıtlar:

- Linkedin Duyurusu
- Mezun-Öğrenci Buluşması
- WhatsApp İletişim Grubu Kurulması
- Bölüm Buluşması Etkinliği
- Danışman-Öğrenci Buluşması

- *Yönetim ve Organizasyon Bölümü Uygulamaları*

Yönetim ve Organizasyon Bölümünde öğrencilerin üniversiteye ve programa uyumunu, akademik gelişimini ve danışmanlık süreçlerini desteklemeye yönelik akademik destek faaliyetleri BKYS kapsamında planlı şekilde yürütülmektedir.

Bu kapsamda **27.10.2025 tarihinde** bölüm 1. sınıf öğrencilerine yönelik **oryantasyon programı** gerçekleştirilmiş; faaliyet **23.10.2025 tarih ve 4 sayılı Bölüm Kurul Kararı** ile planlanmıştır (Faaliyet Kodu: **21833** – Eğitsel uyum etkinliklerinin yönetimi faaliyeti). Ayrıca **26.05.2025 tarihinde** bölüm öğrencileri ile akademik danışmanlar arasında **danışmanlık buluşması** gerçekleştirilmiştir (Faaliyet Kodu: **21119** – Öğrenci danışmanlığı faaliyeti).

Kanıtlar:

- Bölüm Oryantasyon Programı
- Danışman-Öğrenci Buluşması

- *Pazarlama ve Reklamcılık Bölümü Uygulamaları*

Pazarlama ve Reklamcılık Bölümünde öğrencilerin akademik süreçlerinin izlenmesi ve desteklenmesi amacıyla danışmanlık faaliyetleri BKYS kapsamında planlı şekilde yürütülmektedir. Bu kapsamda **20.03.2025 tarihinde** bölüm öğrencileri ile danışmanlar ve akademik personelin katılımıyla **danışmanlık buluşması** gerçekleştirilmiştir (Faaliyet Kodu: **20069** – Öğrenci danışmanlığı faaliyeti).

Kanıtlar:

- Danışman-Öğrenci Buluşması

- *Gıda İşleme Bölümü Uygulamaları*

Gıda İşleme Bölümünde öğrencilerin kariyer planlama ve kalite bilincini geliştirmeye yönelik akademik destekleyici etkinlikler gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda **16.05.2025 tarihinde** öğrencilere yönelik **kalite ve kariyer konulu söyleşi** düzenlenmiştir (Faaliyet Kodu: **20531**).

Bunun yanı sıra bölümde mezunlarla öğrencilerin etkileşimini artırmaya ve istihdam süreçlerine katkı sağlamaya yönelik faaliyetler de yürütülmektedir. Bu doğrultuda **16.12.2025 tarihinde** Su Ürünleri İşleme Teknolojisi Programı kapsamında **mezun–öğrenci buluşması** gerçekleştirilmiştir.

Kanıtlar:

- Kariyer Söyleşisi
- Mezun-Öğrenci Buluşması

B.3.3. Tesis ve Altyapılar

Armutlu Meslek Yüksekokulunda eğitim ve öğretim faaliyetlerinin yürütülmesini destekleyen derslikler, uygulama alanları, laboratuvarlar ve bilişim altyapısı bulunmaktadır. Eğitim ortamlarının etkin kullanımı ve sürdürülebilirliği, ilgili birimler tarafından izlenmekte; ihtiyaçlar doğrultusunda gerekli düzenlemeler yapılmaktadır.

Kanıtlar:

- Laboratuvarlar
    - https://gidaisleme.yalova.edu.tr/tr/Icerik/Detay/alg-uretim-laboratuvari
    - https://gidaisleme.yalova.edu.tr/tr/Icerik/Detay/bilgisayar-laboratuvari
    - https://gidaisleme.yalova.edu.tr/tr/Icerik/Detay/gida-analiz-laboratuvari
    - https://gidaisleme.yalova.edu.tr/tr/Icerik/Detay/gida-isleme-laboratuvari
    - https://gidaisleme.yalova.edu.tr/tr/Icerik/Detay/histoloji-ve-hematoloji-laboratuvari
    - https://gidaisleme.yalova.edu.tr/tr/Icerik/Detay/mikrobiyoloji-laboratuvari
    - https://gidaisleme.yalova.edu.tr/tr/Icerik/Detay/sut-urunleri-uygulama-laboratuvari

- https://otellokantaikram.yalova.edu.tr/tr/Haber/Detay/otel-lokanta-ve-ikram-hizmetleri-bolumu-servis-uygulama-laboratuvari-kuruluyor

- Armutlu MYO Web Sitesi
- Armutlu MYO Kısa Tarihçe

B.3.4. Dezavantajlı Gruplar

Armutlu Meslek Yüksekokulunda dezavantajlı gruplara yönelik destek hizmetleri, üniversitenin ilgili birimleri ve mevzuatı çerçevesinde yürütülmektedir. Engelli öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerine eşit katılımını sağlamak amacıyla erişilebilirlik ve uyum düzenlemeleri yapılmakta; ihtiyaç duyulan durumlarda ilgili birimlerle koordinasyon sağlanmaktadır.

Kanıtlar:

- Engelli Öğrenci Birim Temsilcisi
- Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi

B.3.5. Sosyal, Kültürel ve Sportif Faaliyetler

Birim bünyesinde öğrencilerin sosyal, kültürel ve toplumsal farkındalıklarını artırmaya yönelik faaliyetler planlı ve kayıtlı biçimde yürütülmektedir. Bu kapsamda öğrencilerin akademik gelişimlerinin yanı sıra sosyal ve kültürel yönlerini desteklemeye yönelik etkinlikler BKYS üzerinden planlanmakta ve izlenmektedir. Bu başlık kapsamında Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümünde öğrencilerin sosyal, kültürel ve toplumsal farkındalıklarını desteklemeye yönelik olarak **2 adet BKYS faaliyet girişi** rapora yansıtılmıştır.

- *Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü Uygulamaları*

Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümünde öğrencilerin toplumsal ve kültürel farkındalıklarını artırmaya yönelik etkinlikler gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda **19.03.2025 tarihinde**, **18 Mart Şehitleri Anma Günü ve Çanakkale Zaferi Yıldönümü** kapsamında anma etkinliği düzenlenmiştir (Faaliyet Kodu: **21626**).

Bunun yanı sıra bölümde öğrencilerin sosyal ve kültürel gelişimini desteklemeye yönelik faaliyetler yürütülmektedir. Bu doğrultuda **15–22 Nisan 2025 tarihleri arasında**, **Turizm Haftası** kapsamında çeşitli etkinlikler düzenlenmiştir (Faaliyet Kodu: **21618** – Eğitsel Amaçlı Etkinliklerin Yönetimi Faaliyeti).

Kanıtlar:

- 18 Mart Etkinliği
- Turizm Haftası Etkinliği

B.4. Öğretim Kadrosu

Armutlu Meslek Yüksekokulunda eğitim ve öğretim faaliyetlerinin yürütülmesinde görev alan öğretim elemanları, yürütülen programların niteliği ve ihtiyaçları doğrultusunda istihdam edilmektedir. Öğretim kadrosuna ilişkin süreçler; atama, görevlendirme, yetkinlik ve mesleki gelişim boyutlarıyla ele alınmakta olup, bu süreçler üniversitenin kalite güvencesi anlayışı ve ilgili mevzuat çerçevesinde yürütülmektedir. Öğretim kadrosuna ilişkin uygulamalara ve değerlendirmelere alt başlıklarda yer verilmiştir.

Kanıtlar:

- Akademik Personel Listesi

B.4.1. Atama, Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri

Armutlu Meslek Yüksekokulunda öğretim elemanlarının atama, yükseltme ve görevlendirme süreçleri; Yükseköğretim Kurulu mevzuatı ile üniversitenin ilgili atama ve yükseltme kriterleri doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Öğretim elemanlarının görevlendirilmesi, akademik birimlerin eğitim-öğretim ihtiyaçları dikkate alınarak ilgili kurul kararları çerçevesinde yapılmakta; süreçler şeffaflık ve nesnellik ilkeleri esas alınarak yürütülmektedir

Kanıtlar:

- Yalova Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Yönergesi
- Yalova Üniversitesi Akademik Atama ve Yükseltme Kriterleri Yönergesi

B.4.2. Öğretim Yetkinlikleri ve Gelişimi

Armutlu Meslek Yüksekokulunda görev yapan öğretim elemanlarının mesleki ve pedagojik yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik faaliyetler, üniversitenin ilgili birimleri tarafından yürütülmektedir. Öğretim elemanlarının mesleki gelişimlerini desteklemeye yönelik eğitim, seminer ve benzeri faaliyetlere katılımları teşvik edilmektedir.

Kanıtlar:

- Teşvik ve Ödüllendirme Komisyonu Değerlendirmesi
- Yalova Üniversitesi Eğitim Öğretim Yönergesi
- Yalova Üniversitesi Önlisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği

B.4.3. Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Teşvik ve Ödüllendirme

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme uygulamaları, üniversitenin ilgili mevzuatı ve uygulamaları çerçevesinde yürütülmektedir. Öğretim elemanlarının eğitim-öğretim faaliyetlerine katkıları, mevcut teşvik mekanizmaları kapsamında değerlendirilmektedir.

Kanıtlar:

- Teşvik ve Ödüllendirme Komisyonu Değerlendirmesi

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1 Araştırma Süreçlerinin Yönetimi

Armutlu Meslek Yüksekokulu'nda araştırma ve geliştirme faaliyetleri, Yalova Üniversitesi AR-GE politikaları ve kalite güvence sistemi ile uyumlu şekilde yürütülmektedir. Birimde yürütülen AR-GE faaliyetleri, yıl içerisinde 6 aylık süreçler kapsamında planlanmakta ve BKYS sistemi üzerinden kayıt altına alınmaktadır.

Ayrıca Yalova Üniversitesi içerisinde araştırma süreçlerinin etkin bir şekilde yönetilmesini sağlamak amacıyla kurulan Ar-Ge Koordinatörlüğüyle de araştırma faaliyetlerinin planlanması, yürütülmesi ve iyileştirilmesi süreçlerinde de birlikte hareket edilmekte, Koordinatörlük tarafından düzenlenen toplantılara birim ve bölüm Ar-Ge koordinatörleri katılım sağlamaktadır.

2025 yılı içerisinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik aşağıdaki faaliyetler gerçekleştirilmiştir:

- TÜBİTAK 2209-A Akademik Personel Proje Yazma Eğitimi
- Ders Öğrenme Çıktıları Eğitimi düzenlenmiş olup,
- BAP Proje Yazma Eğitimine katılım sağlanmıştır.

Bu faaliyetler sayesinde araştırma süreçlerinin planlanması, izlenmesi ve değerlendirilmesi sistematik bir yapı kazanmıştır.

Kanıtlar:

- 2025 AR-GE Faaliyet Planı ve BKYS Kayıt Ekran Görüntüleri
- TÜBİTAK Akademik Personel Eğitimi Haber Linki
- BAP Eğitim Katılım Belgesi
- Ders Öğrenme Çıktıları Eğitimi Haber Linki

C.1.2 İç ve Dış Kaynaklar

Birimde yürütülen araştırma faaliyetleri üniversite iç kaynakları ve dış fon mekanizmaları ile desteklenmektedir. Hali hazırda birimde devam etmekte olan BAP projeleri,

TÜBİTAK projeleri, MARKA projesi ve danışmanlık projeleri yer almaktadır. Devam eden süreçler haricinde 2025 yılı içerisinde;

- TÜBİTAK 2209-A Akademik Personel Proje Yazma Eğitimi düzenlenmiş olup
- BAP Proje Yazma Eğitimine katılım sağlanmıştır.

Kanıtlar:

- TÜBİTAK Akademik Personel Eğitimi Haber Linki
- BAP Eğitim Katılım Belgesi
- Devam Eden Projelere Ait Kanıtlar

C.1.3 Lisansüstü ve Araştırmacı Gelişimi

Birimde görev yapan akademik personelin lisansüstü eğitimi ve bilimsel gelişimi teşvik edilmektedir. Hali hazırda Meslek Yüksekokulu bünyesinde doktora eğitimini Armutlu Meslek Yüksekokulu'nda görev yaparken tamamlamış ve halen eğitimine devam eden personeller bulunmaktadır.

Kanıtlar:

- Özgeçmiş Örnek Dosyaları

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler

C.2.1 Araştırma Yetkinliklerinin Geliştirilmesi

Üniversite bünyesinde faaliyet gösteren Ar-Ge Koordinatörlüğünün düzenlemekte olduğu toplantılar kapsamında, araştırmacıların kalite süreçleriyle ilgili geri bildirimleri ve genel AR-GE sorunları ele alınarak çözüm odaklı değerlendirmeler yapılmaktadır. Böylece, araştırma süreçlerinde yaşanan aksaklıklar tespit edilmekte ve üniversitenin araştırma yetkinliğini artırmaya yönelik, üniversitenin atama ve yükseltme ölçütlerinde yapılan iyileştirmeler gibi stratejik kararlar alınmaktadır. Bunun yanı sıra 2025 yılında öğretim elemanları ve öğrencilere yönelik araştırma eğitimleri düzenlenmiştir.

- TÜBİTAK 2209-A Akademik Personel Proje Yazma Eğitimi ve
- TÜBİTAK 2209-A Öğrenci Proje Yazma Eğitimi düzenlenmiştir.

Kanıtlar:

- TÜBİTAK Akademik Personel Eğitimi Haber Linki

- TÜBİTAK Öğrenci Eğitimi Haber Linki

C.2.2 Ulusal ve Uluslararası İş Birlikleri

"Ulusal ve uluslararası araştırma iş birliği olanakların artırılması" Yalova Üniversitesinin başlangıcı 2024 olan stratejik planının AR-GE hedeflerinden biridir. Yine AR-GE Koordinatörlüğünün kurulmasının ardından gerçekleştirilen kapsamlı analizler doğrultusunda, akademik başarıyı artırmada ve ulusal ya da uluslararası sıralama kuruluşlarının raporlarında üst sıralara doğru çıkmada da kritik faktörlerden birinin iş birliklerinin geliştirilmesi olduğunu tespit etmiştir. Bu doğrultuda, üniversitenin AR-GE politikası kapsamında ulusal ve uluslararası iş birliklerinin desteklenmesi en öncelikli hedef olarak belirlenmiştir (Stratejik Plan, s.121).

Bu kapsamda Armutlu Meslek Yüksekokulunda kamu kurumları, eğitim kurumları ve özel sektör firmaları ile iş birlikleri yürütülmektedir.

- Okul ziyaretleri,
- Paydaş Protokolleri,
- Danışmanlık Sözleşmeleri kapsamında Ar-Ge çalışmaları gibi süreçler 2025 yılı içerisinde gerçekleştirilmiştir.

Kanıtlar:

- Protokol Örnekleri
- Etkinlik Haber Linki
- Danışmanlık Evrakları

C.3. Araştırma Performansı

C.3.1 Araştırma Performansının İzlenmesi

Araştırma performansı UBS, BKYS ve ÜNİS sistemleri üzerinden izlenmektedir.

- Proje sayıları,
- Yayın faaliyetleri,
- Etkinlik katılımları gibi veriler düzenli olarak raporlanmakta ve yıllık birim ve kurum faaliyet raporlarında belirtilmektedir.
-

Kanıtlar:

- Faaliyet Raporu İlgili Kısım (2025)
- ÜNİS Yazısı
- YÖKSİS Güncelleme Yazısı.

C.3.2 Öğretim Elemanı Performansının Değerlendirilmesi

Akademik araştırma performansının sistematik olarak izlenmesini sağlamak ve öğretim elemanlarının araştırma faaliyetlerini şeffaf bir şekilde paylaşmasını teşvik etmek amacıyla akademik teşvik başvuru sürecinden önemli ölçüde yararlanılmaktadır. Tüm bu süreç, UBS sistemi aracılığıyla otomatik olarak yürütülmekte olup, akademisyenlerin YÖKSİS üzerinde güncellediği veriler doğrudan çekilerek kurumsal raporlar oluşturulmaktadır. Akademik teşvik başvurusunda bulunmayan öğretim elemanlarından da YÖKSİS veri güncellemesi talep edilmekte, böylece veri bütünlüğü korunmaktadır.

Kanıtlar:

- Akademik Teşvik Yazı

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Politikası ve Hedefleri

Birimde gerçekleştirilen sürdürülebilirlik ve çevre temalı faaliyetler, üniversitenin toplumsal katkı politikası ile uyumlu olarak yürütülmektedir.

Akademik, idari personel ve öğrencilere yönelik olarak Sıfır Atık, Kimyasal Atık ve Elektronik Atık eğitimleri düzenlenmiş; çevre bilinci ve sürdürülebilir yaşam kültürünün yaygınlaştırılması hedeflenmiştir.

Kanıtlar:

- Yalova Üniversitesi Sürdürülebilirlik Koordinatörlüğü Yönergesi
- Öğrenci Eğitimi Haber Linki
- Personel Eğitimi Haber Linki

D.2. Toplumsal Katkı Faaliyetleri

Turizm ve Çevre dersi kapsamında uygulamalı sosyal sorumluluk çalışmaları gerçekleştirilmiş; öğrencilerin çevresel sürdürülebilirlik ve toplumsal duyarlılık bilincinin artırılması amaçlanmıştır.

“Sokak Hayvanlarına Mama Yardımı” etkinliği ile hayvan refahı ve sosyal sorumluluk bilinci desteklenmiştir.

Ayrıca sürdürülebilirlik eğitimleri Pazarlama ve Reklamcılık, Yönetim ve Organizasyon ve Gıda İşleme bölümlerinde uygulanarak birim genelinde yaygınlaştırılmıştır.

Kanıtlar:

- Bölüm Eğitim Linki 1
- Bölüm Eğitim Linki 2
- Bölüm Eğitim Linki 3
- Bölüm Eğitim Linki 4
- Etkinlik Linki