**T.C. YALOVA ÜNİVERSİTESİ**

**ARMUTLU MESLEK YÜKSEKOKULU**

**OTEL LOKANTA VE İKRAM HİZMETLERİ BÖLÜMÜ- TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI**

**2018-2019 DERS İÇERİKLERİ (3+1 PLANI)**

**GÜZ YARIYILI**

**I.YARIYIL**

|  |
| --- |
| **YİYECEK İÇECEK SERVİS BİLİMLERİ I** |
|

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Kodu | Dönemi | Teori | Uygulama | Ulusal Kredisi | AKTS Kredisi |
| Saat / Hafta |
| ATO101 | 2018-2019 / Güz | 3 | 0 | 3 | 4 |

|  |  |
| --- | --- |
| Ön Koşulu Olan Ders( ler ) |  |
| Dili | Türkçe |
| Türü | Zorunlu |

 |
| Amacı | Servis kapanış işlemlerini öğrenmek Rezervasyon sistemi oluşturmak servis öncesi işlemler ve kasa işlemlerini öğrenmek salon yerleşimini öğrenmek |
| İçeriği | Yiyecek içecek hizmeti veren işletmelerin önemi, sınıfları ve işletmeye açılmaları Yiyecek içecek hizmeti veren işletmelerin kuruluş yeri ve seçimi Yiyecek içecek hizmeti veren işletmelerin yatırım maliyetleri Yiyecek içecek hizmeti veren işletmelerin finansmanı Yiyecek içecek hizmeti veren işletmelerin rantabilite hesapları Yiyecek içecek hizmeti veren işletmelerinin organizasyon yapısı Yiyecek içecek hizmeti veren işletmelerin yönetimi Yiyecek içecek hizmeti veren işletmelerin yönetim fonksiyonları Yiyecek içecek hizmeti veren işletmelerinde mönü ve servis Yiyecek içecek hizmeti veren işletmelerinde hijyen ve sanitasyon Bar, içki bilgisi, servisi ve organizasyonu Yiyecek içecek döngüsü Yiyecek içecek maliyet kontrolü |

|  |
| --- |
| **GENEL TURİZM** |
|

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Kodu | Dönemi | Teori | Uygulama | Ulusal Kredisi | AKTS Kredisi |
| Saat / Hafta |
| ATO105 | 2018-2019 / Güz | 2 | 0 | 2 | 3 |

|  |  |
| --- | --- |
| Ön Koşulu Olan Ders( ler ) |  |
| Dili | Türkçe |
| Türü | Zorunlu |

 |
| Amacı | Turizme ilişkin temel bilgilerin ve turizmin ekonomik, sosyal ve fiziksel boyutların bir bütün olarak incelemek ve değerlendirmek. |
| İçeriği | - Turizm nedir? Turizmin ülke ekonomisi açısından önemi - Turizmin gelişmesine etki eden unsurlar - Turizm arzı ve turizm talebi - Turizmin ekonomik, sosyal ve fiziksel çevre ile ilişkisi - Turizm alanında faaliyet gösteren sivil toplum örgütleri |

|  |
| --- |
| **ÖNBÜRO HİZMETLERİ-I** |
|

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Kodu | Dönemi | Teori | Uygulama | Ulusal Kredisi | AKTS Kredisi |
| Saat / Hafta |
| ATO109 | 2018-2019 / Güz | 2 | 0 | 2 | 3 |

|  |  |
| --- | --- |
| Ön Koşulu Olan Ders( ler ) |  |
| Dili | Türkçe |
| Türü | Zorunlu |

 |
| Amacı Konaklama işletmelerinde önbüronun öneminin kavranması, turizm sektörünün değişim hızına bağlı olarak öğrencilerin önbüro bilgilerinin gelişimlere uyumlanması, önbüro faaliyetlerinin bütçelenmesi ve satılabilir oda sayısını tahminleyebilmenin öğrenilmesini amaçlar. |  |
| İçeriği Konaklama işletmelerinde önbüro, önbüronun bölümleri ve personeli, önbüronun diğer bölümlerle ilişkileri, önbüro departmanında bilgi teknolojileri kullanımı, Rezervasyon süreci / Konaklama süreci / Müşteri hesapları / Satılmaya hazır oda sayısının bulunması, önbüro yönetim işlevleri, getiri yönetimi konuları dersin ana içeriğini oluşturmaktadır. |  |

|  |
| --- |
| **TUR OPERATÖRLÜĞÜ VE SEYAHAT ACENTECİLİĞİ** |
|

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Kodu | Dönemi | Teori | Uygulama | Ulusal Kredisi | AKTS Kredisi |
| Saat / Hafta |
| ATO153 | 2018-2019 / Güz | 2 | 0 | 2 | 3 |

|  |  |
| --- | --- |
| Ön Koşulu Olan Ders( ler ) |  |
| Dili | Türkçe |
| Türü | Zorunlu |

 |
| Amacı | Bu dersle Tur Operatörlüğü ve seyahat acentacılığını tanıtma yeterliliğinin kazandırılması amaçlanmaktadır |
| İçeriği | Seyahat Acentacılığı Kuruluş ve Organizasyonu, Havayolu Ulaşımı / Biletleme/ Tur Operatörlüğü ve Paket tur oluşturmanın aşamaları, Grup Çeşitleri/ Seyahat Sektöründe E-Ticaret ve Etik problemler temel içeriği oluşturmaktadır. |

|  |
| --- |
| **KAT HİZMETLERİ** |
|

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Kodu | Dönemi | Teori | Uygulama | Ulusal Kredisi | AKTS Kredisi |
| Saat / Hafta |
| ATO113 | 2018/2019Güz | 2 | 0 | 2 | 4 |

|  |  |
| --- | --- |
| Ön Koşulu Olan Ders( ler ) |  |
| Dili | Türkçe |
| Türü | Zorunlu |

 |
| Amacı | Kat hizmetleri yönetiminin organizasyon süreci hakkında ve genel temizlik,ekipman ve malzeme türleri hakkında bilgi sahibi olunmasını sağlamak |
| İçeriği | Kat hizmetleri departmanlarında uygulanan yönetim fonksiyonlarını,eğitim yöntemlerini ,bilgi akışını, konuk memnuniyeti için hijyen ve güvenlik standartlarını, etkin bir kalite kontrol sisteminin önemini içerir. |

|  |
| --- |
| **MESLEKİ YABANCI DİL I** |
|

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Kodu | Dönemi | Teori | Uygulama | Ulusal Kredisi | AKTS Kredisi |
| Saat / Hafta |
| ATO103 | 2018-2019 / Güz | 2 | 0 | 2 | 4 |

|  |  |
| --- | --- |
| Ön Koşulu Olan Ders( ler ) |  |
| Dili | İngilizce |
| Türü | Zorunlu |

 |
| Amacı | Turizm ve Otel işletmeciliği Programı öğrencilerinin İngilizcede alan ile ilgili mesleki terimlerin bilincinde olması, iş çevresinde kendilerini yabancı dilde ifade edebilme yeteneklerinin geliştirilmesi ve uluslararası faaliyetlerde yabancı dil kullanımı konusunda gelişmelerini sağlamaktır. |
| İçeriği | Telefon Görüşmeleri Alma/ Bilgi Verme/ Oda Rezervasyonu Alma/ Restoran Rezervasyonu Alma/Kibar Açıklamalar Verme/ Misafir Alma/Barda Servis Yapma- Kokteyl Düzenleme/Yemek Siparişi Alma/Tatlılar ve Peynirler/Şaraplar Hakkında Konuşma/ Ricalarla İlgilenme/Menüdeki Yemekleri Tanıtma/Şikâyetlerle İlgilenme |

|  |
| --- |
| **GENEL İŞLETME** |
|

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Kodu | Dönemi | Teori | Uygulama | Ulusal Kredisi | AKTS Kredisi |
| Saat / Hafta |
| ATO107 | 2018-2019 / Güz | 2 | 0 | 2 | 3 |

|  |  |
| --- | --- |
| Ön Koşulu Olan Ders( ler ) |  |
| Dili | Türkçe |
| Türü | Zorunlu |

 |
| Amacı | Bu ders ile öğrencinin işletme kuruluş işlemlerini yaparak yönetim faaliyetlerine katılması amaçlanmaktadır. |
| İçeriği | İşletme Ekonomisi Biliminin Kapsamı / İşletme Ekonomisine İlişkin Temel Kavramlar / İşletmenin Tanımı ve Özellikleri / İşletmelerin Sınıflandırılması / İşletme Birlikleri / İşletme Fonksiyonları / Yönetim / Üretim / Pazarlama / İşletmenin Kuruluşu / Proje Planlama Teknikleri / CPM / PERT / Ekonomi Politikalarının İşletme Politikalarına Etkisi. |

|  |
| --- |
| **TURİZM COĞRAFYASI** |
|

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Kodu | Dönemi | Teori | Uygulama | Ulusal Kredisi | AKTS Kredisi |
| Saat / Hafta |
| ATO115 | 2018/2019Güz | 2 | 0 | 2 | 3 |

|  |  |
| --- | --- |
| Ön Koşulu Olan Ders( ler ) |  |
| Dili | Türkçe |
| Türü | Zorunlu |

 |
| Amacı | Türkiye´deki turizm faaliyetlerinin bölgesel olarak yerleşimlerinin ve turizmle ilgili demografik özelliklerinin; doğal, tarihi, arkeolojik çekiciliklerine göre ve bir turistik ürün olarak incelenmesidir. |
| İçeriği | Türkiye´nin genel coğrafyası, genel çizgileriyle Anadolu uygarlıkları, Türkiye´nin doğal güzellikleri, Akdeniz Bölgesi, Ege Bölgesi, Marmara Bölgesi, Karadeniz Bölgesi, İç Anadolu Bölgesi, Doğu Anadolu Bölgesi, Güneydoğu Anadolu Bölgesi, diğer ülke turizm coğrafyaları. |

**SEÇMELİ DERSLER**

|  |
| --- |
| **TURİZMDE ETİK** |
|

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Kodu | Dönemi | Teori | Uygulama | Ulusal Kredisi | AKTS Kredisi |
| Saat / Hafta |
| ATO117 | 2018/2019Güz | 2 | 0 | 2 | 3 |

|  |  |
| --- | --- |
| Ön Koşulu Olan Ders( ler ) |  |
| Dili | Türkçe |
| Türü | Zorunlu |

 |
| Amacı | Turizmde etik kavramı, müşteri hakları ve yaşanan sorunlar hakkında bilgi vermektir. |
| İçeriği | Turizmde etik, Etik Standartlar, iş ahlaklı, müşteri hakları ve şikayetleri yaşanan etik sorunlar temel içeriği oluşturmaktadır. |

|  |
| --- |
| **TEMEL BİLGİ TEKNOLOJİ KULLANIMI** |
|

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Kodu | Dönemi | Teori | Uygulama | Ulusal Kredisi | AKTS Kredisi |
| Saat / Hafta |
| ATO119 | 2018/2019Güz | 2 | 0 | 2 | 3 |

|  |  |
| --- | --- |
| Ön Koşulu Olan Ders( ler ) |  |
| Dili | Türkçe |
| Türü | Seçmeli |

 |
| Amacı | Bilgisayar hakkında temel bilgi edindirmek, teknolojiyi ve bilişim imkanlarını kullanarak kendini geliştirmek ile ilgili yeterliklerin kazandırmak |
| İçeriği | Bilişim teknolojileri, yazılım ve donanım ile ilgili temel kavramlar, genel olarak işletim sistemleri, kelime işlemci programları, elektronik tablolama programları, veri sunumu, eğitimde internet kullanımı, bilişim teknolojilerinin sosyal yapı üzerindeki etkileri ve eğitimdeki yeri, bilişim sistemleri güvenliği ve ilgili etik kavramları. |

|  |
| --- |
| **GENEL MUHASEBE** |
|

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Kodu | Dönemi | Teori | Uygulama | Ulusal Kredisi | AKTS Kredisi |
| Saat / Hafta |
| ATO121 | 2018/2019Güz | 2 | 0 | 2 | 3 |

|  |  |
| --- | --- |
| Ön Koşulu Olan Ders( ler ) |  |
| Dili | Türkçe |
| Türü | Zorunlu |

 |
| Amacı | Günümüzde ekonomik hayatta yaşanan değişim ve gelişmeler işletmelerde sağlıklı bir muhasebe bilgisinin gerektirdiği raporlara olan ihtiyacı arttırmıştır. Bu ihtiyaç sadece işletmeler için değil, işletme ile ilgili bilgi ihtiyacında olan gerek kamu otoritesi gerekse diğer kişi ve kuruluşlar içinde gitgide daha çok önemli hale gelmektedir. Dersimizde muhasebenin tanımı, tarihçesi nlatılmakta, muhasebe bilgilerinin belge olarak işletmeye girişi ve sağlıklı olarak kayıt tekniği, ülkemizdeki tüm işletmelerde uygulama zorunluluğu olan Tek Düzen Sistemi uygulama ile öğretimi amaçlanmaktadır. |
| İçeriği | Muhasebenin işletme fonksiyonlarındaki yerini tanımlayarak; muhasebe akış sürecini dönem sonu işlemleri hariç anlatmak. Tek Düzen Muhasebe Sistemine göre dönem içi işlemleri kaydeder duruma getirerek, temel finansal tabloları düzenlemek. |

**2018-2019 BAHAR YARIYILI**

|  |
| --- |
| **YİYECEK İÇECEK SERVİS BİLGİSİ II** |
|

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Kodu | Dönemi | Teori | Uygulama | Ulusal Kredisi | AKTS Kredisi |
| Saat / Hafta |
| ATO102 | 2018/2019Bahar | 2 | 0 | 3 | 4 |

|  |  |
| --- | --- |
| Ön Koşulu Olan Ders( ler ) |  |
| Dili | Türkçe |
| Türü | Zorunlu |

 |
| Amacı | Servis kapanış işlemlerini öğrenmek Rezervasyon sistemi oluşturmak servis öncesi işlemler ve kasa işlemlerini öğrenmek salon yerleşimini öğrenmek |
| İçeriği | Yiyecek içecek hizmeti veren işletmelerin önemi, sınıfları ve işletmeye açılmaları Yiyecek içecek hizmeti veren işletmelerin kuruluş yeri ve seçimi Yiyecek içecek hizmeti veren işletmelerin yatırım maliyetleri Yiyecek içecek hizmeti veren işletmelerin finansmanı Yiyecek içecek hizmeti veren işletmelerin rantabilite hesapları Yiyecek içecek hizmeti veren işletmelerinin organizasyon yapısı Yiyecek içecek hizmeti veren işletmelerin yönetimi Yiyecek içecek hizmeti veren işletmelerin yönetim fonksiyonları Yiyecek içecek hizmeti veren işletmelerinde mönü ve servis Yiyecek içecek hizmeti veren işletmelerinde hijyen ve sanitasyon Bar, içki bilgisi, servisi ve organizasyonu Yiyecek içecek döngüsü Yiyecek içecek maliyet kontrolü |

|  |
| --- |
| **TURİZM PAZARLAMASI** |
|

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Kodu | Dönemi | Teori | Uygulama | Ulusal Kredisi | AKTS Kredisi |
| Saat / Hafta |
| ATO108 | 2018-2019 / Bahar | 2 | 0 | 2 | 3 |

|  |  |
| --- | --- |
| Ön Koşulu Olan Ders( ler ) |  |
| Dili | Türkçe |
| Türü | Zorunlu |

 |
| Amacı | Pazarlamanın mantığının kavranması, pazar, arz, talep, tanım ve özellikleri. Turizm arzı, turizm talebi ve turizm pazarının kavranması. Turizm pazarlama karması ve açıklanması. Turizm destinasyonu pazarlama sürecinin incelenmesi, ürün, fiyat dağıtım ve tutundurma çalışmaları. Türkiye’de yapılan turizm pazarlaması çalışmaları. Turistik imaj ve marka destinasyon imajı ve markası yaratılması çabalarının kavranması. |
| İçeriği | Pazarlama konusunda bilgi verilmesi ve mantığının anlatılması. Arz, talep, pazar, turizm arzı, talebi, ve pazarı tanım ve özelliklerinin anlatılması. Pazarlama karması ve turizm ilişkisinin anlatılması. Turistik destinasyon ve pazarlama sürecinin anlatılması. İmaj, marka ve turizm ilişkisinin anlatılması. Örnek ülkelerin incelenmesi. |

|  |
| --- |
| **OTEL İŞLETMECİLİĞİ** |
|

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Kodu | Dönemi | Teori | Uygulama | Ulusal Kredisi | AKTS Kredisi |
| Saat / Hafta |
| ATO122 | 2018-2019 / Güz | 3 | 0 | 3 | 4 |

|  |  |
| --- | --- |
| Ön Koşulu Olan Ders( ler ) |  |
| Dili | Türkçe |
| Türü | Zorunlu |

 |
| Amacı | Turizm ve konaklama endüstrisinin gelişimi ve özelliklileri, otel işletmelerinin değişik bakımdan sınıflandırılmasını kavramak ve açıklamak.  Otel işletmeleri yönetimi ve yönetim fonksiyonlarından; iş ve görev tanımlarını ve otel işletmeleri organizasyonu, örgütsel fonksiyon modelini kavramak ve açıklamak. |
| İçeriği | Turizm Yatırım ve İşletmelerinin Niteliklerine İlişkin Yönetmelik, Mülkiyet Bakımından Sınıflandırılması, Büyük Otel İşletmeleri, Kuruluş yeri faktörleri, Değişik tip otellerin kuruluş yerlerinin seçimi ile ilgili spesifik faktörler, Otel işletmelerinde kuruluş yeri ile ilgili maliyet hesaplamaları, Giderlerin saptanması, Gelirlerin saptanması, Odaların Sınıflandırılması, Organizasyon tanım, Organizasyon yapılırken göz önünde tutulacak hususlar, Organizasyonun faydaları, Uygun organizasyon biçiminin seçimi, Otel organizasyon tipleri , Otellerde temel bölümler |

|  |
| --- |
| **MÖNÜ PLANLAMA** |
|

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Kodu | Dönemi | Teori | Uygulama | Ulusal Kredisi | AKTS Kredisi |
| Saat / Hafta |
| ATO110 | 2018/2019Bahar | 2 | 0 | 2 | 3 |

|  |  |
| --- | --- |
| Ön Koşulu Olan Ders( ler ) |  |
| Dili | Türkçe |
| Türü | Zorunlu |

 |
| Amacı | Öğrenci bu ders ile menü planlaması menü maliyeti hesaplama ve menü kartı hesaplama yeterliğini kazanabilecektir |
| İçeriği | Sağlıklı Beslenme İçin Gerekli Besinler Özellikleri, Dengeli Beslenme İçin Gerekli Günlük Besin Miktarı ve Beslenme İlkeleri / Mönü Planı Nedir, Planlamaya Etki Eden Faktörler Nelerdir? / Misafirlerin Sosyal ve Ekonomik Durumlarına Uygun Mönülerin, Standart Reçetelerin, Porsiyonlarının Oluşturulması / Aylık Master Menü Planlama / Haftalık Menü Planlaması / Menü ve Müşteri İlişkisi Memnuniyeti / Özel menüleri oluşturmak / Porsiyon maliyetlerini hesaplamak / Satış fiyatını oluşturmak / Ön hazırlıkları yapmak / Menü kartlarını hazırlamak / Menü Değerlendirilmesi yapabilmek gibi başlıklar ana içeriği oluşturmaktadır. |

|  |
| --- |
| **TURİZM SOSYOLOJİSİ** |
|

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Kodu | Dönemi | Teori | Uygulama | Ulusal Kredisi | AKTS Kredisi |
| Saat / Hafta |
| ATO112 | 2018-2019/ Bahar | 2 | 0 | 2 | 43 |

|  |  |
| --- | --- |
| Ön Koşulu Olan Ders( ler ) |  |
| Dili | Türkçe |
| Türü | Zorunlu |

 |
| Amacı | Turizm sosyolojisi kapsamında turizmin, turizme katılanların ve turizmin arz kaynaklarının yorumlanabilmesi. Turizm iletişiminin açıklanabilmesi. Turizmin toplumsal etkilerinin açıklanabilmesi. |
| İçeriği | Sosyoloji biliminin tanımlanması. Sosyolojinin turizmle ilişkisinin tanımlanması. Turizm olayına sosyolojik bir bakış açısı kazandırılması. Turizmde arzı, talebi, destinasyonu ve turizm olayının kültürel, ekonomik, fiziksel ve sosyolojik etkilerinin tartışılması. Turist özelliklerinin ve etkileşiminin öğrenilmesi. Etik, sürdürülebilirlik ve kültürel miras konularının turizmin sosyolojik boyutu üzerinden tartışılması. |

|  |
| --- |
| **OTELCİLİK OTOMASYON SİSTEMLERİ** |
|

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Kodu | Dönemi | Teori | Uygulama | Ulusal Kredisi | AKTS Kredisi |
| Saat / Hafta |
| ATO114 | 2018-2019 / Bahar | 2 | 2 | 3 | 4  |

|  |  |
| --- | --- |
| Ön Koşulu Olan Ders( ler ) |  |
| Dili | Türkçe |
| Türü | Zorunlu |

 |
| Amacı | Otomasyon sistemlerinin tanınması ve konaklama işletmelerinde otomasyon sisteminin kullanımının temel düzeyde sağlanabilmesi. |
| İçeriği | Otomasyon sistemlerinin tanınması, kullanım hakkı alınan Opera PMS programı ile birlikte otelcilik Otomasyon sisteminin temel düzeyde kullanımının gerçekleştirilmesi ve sertifika programına hazırlanılması dersin temel içeriğini oluşturmaktadır. |

|  |
| --- |
| **MESLEKİ YABANCI DİL II** |
|

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Kodu | Dönemi | Teori | Uygulama | Ulusal Kredisi | AKTS Kredisi |
| Saat / Hafta |
| ATO104 | 2018/2019Bahar | 3 | 0 | 2 | 3 |

|  |  |
| --- | --- |
| Ön Koşulu Olan Ders( ler ) |  |
| Dili | İngilizce |
| Türü | Zorunlu |

 |
| Amacı | Turizm ve Otel işletmeciliği Programı öğrencilerinin İngilizcede alan ile ilgili mesleki terimlerin bilincinde olması, iş çevresinde kendilerini yabancı dilde ifade edebilme yeteneklerinin geliştirilmesi ve uluslararası faaliyetlerde yabancı dil kullanımı konusunda gelişmelerini sağlamaktır |
| İçeriği | Turizm Sektöründeki Farklı Meslekler ve İş Yerleri / İş Talimatları / Telefonla Talepleri Yanıtlama / Sorunlu Telefon Görüşmeleriyle Başa Çıkma / İş Yerinde Sağlık ve Güvenlik / Kapalı Mekanlarda ve Dışarda Yön tarifi Verme / İş Adamlarına Yönelik Otel Hizmetleri / Yardım ve Tavsiyede Bulunma / Sorunlarla İlgilenme / Hesap Ödeme / Ödeme Bilgileri / İşe Başvurma / İş mülakatı |

|  |
| --- |
| **TURİZM EKONOMİSİ** |
|

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Kodu | Dönemi | Teori | Uygulama | Ulusal Kredisi | AKTS Kredisi |
| Saat / Hafta |
| ATO106 | 2018/2019Bahar | 2 | 0 | 2 | 3 |

|  |  |
| --- | --- |
| Ön Koşulu Olan Ders( ler ) |  |
| Dili | Türkçe |
| Türü | Zorunlu |

 |
| Amacı | Öğrencilerin, turizm sektörüne ekonomik açıdan bakmalarını sağlamak. |
| İçeriği | Ekonomi ve turizm ekonomisi ile ilgili temel kavramlar, turizm arz ve talebi, turizmin ekonomiler üzerindeki etkileri konularında bilgi verilecek, öğrencilerin bu bilgiler ışığında turizmin ekonomiye katkıları üzerinde yorum yapabilmeleri sağlanacaktır. |

**SEÇMELİ DERSLER**

|  |
| --- |
| **ZİYAFET VE SERVİS YÖNETİMİ** |
|

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Kodu | Dönemi | Teori | Uygulama | Ulusal Kredisi | AKTS Kredisi |
| Saat / Hafta |
| ATO126 | 2018-2019/ Bahar | 3 | 0 | 3 | 4 |

|  |  |
| --- | --- |
| Ön Koşulu Olan Ders( ler ) |  |
| Dili | Türkçe |
| Türü | Seçmeli |

 |
| Amacı | Öğrenci bu dersle ziyafet anlaşması yapmak, ziyafet öncesi ve ziyafet servisi esnasında çalışmalarını yürütmek, outsidecatering, müzik eğlence aktivitesini organize etmek ve catering servisini yapmak yeterliliklerini kazanacaktır. |
| İçeriği | Ziyafet menüsü, talepleri kabul etme, ziyafet sözleşmesi, sunum hazırlama ve ücret tahsili, salon yerleşim planı, ziyafet personeli organizasyonu, teknik donanım ve ekipmanları, ziyafet servisi, içecek servisi, catering çalışma planı yapılması ve kontrol edilmesi, cateringde kullanılacak araç gereçler ve ürünler, cateringde çalışacak personelleri temini, catering operasyonu yönetimi ve catering malzemelerini depolamak, teknik donanım organizasyonu, sunum ve animasyon hizmetleri, dekorasyon işlemleri, lojistik hizmetler ve ödeme planı, Müzik/Eğlence Aktiviteleri ve Catering Servisi(yiyecek ve içecek servisi) |

|  |
| --- |
| **BESLENME İLKELERİ** |
|

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Kodu | Dönemi | Teori | Uygulama | Ulusal Kredisi | AKTS Kredisi |
| Saat / Hafta |
| ATO124 | 2018-2019/ Bahar | 3 | 0 | 3 | 4 |

|  |  |
| --- | --- |
| Ön Koşulu Olan Ders( ler ) |  |
| Dili | Türkçe |
| Türü | Zorunlu |

 |
| Amacı | Gıda kimyası, gıda teknolojileri, toplu beslenme, hijyen ve çevre sağlığı, besin öğeleri, gıdaların bileşimleri konusunda temel bilgileri vererek öğrencilerin bu bilgileri kullanarak yeterli ve dengeli beslenme esaslarının öğrenilmesi |
| İçeriği | Tüketiciler için sağlıklı ve dengeli beslenme koşulları, büyüme ve gelişme ile beslenme ve sağlık ilişkileri, bedensel, ruhsal ve sosyal sağlık kavramları, hayvansal kökenli gıdaların beslenmedeki önemi, bileşimi, beslenme ilkeleri ve toplu beslenme teknikleri, beslenme ve sağlık-toplum ilişkisi, dengeli beslenme ilkeleri, yetersiz ve dengesiz beslenme sorunları, et (kırmızı et, beyaz et), süt, su ürünleri, yumurta ve balın bileşimi, beslenmede hayvansal kökenli gıdaların önemi, besinlerin hazırlanması ,saklanması,işlenmesi,yemek planlama,özel durumlarda beslenme. |

|  |
| --- |
| **TURİZM MEVZUATI** |
|

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Kodu | Dönemi | Teori | Uygulama | Ulusal Kredisi | AKTS Kredisi |
| Saat / Hafta |
| ATO120 | 2018-2019 / Bahar | 2 | 0 | 2 | 3 |

|  |  |
| --- | --- |
| Ön Koşulu Olan Ders( ler ) |  |
| Dili | Türkçe |
| Türü | Zorunlu  |

 |
| Dersin Amacı |
| Turizm sistemleri ve düzenlemelerinin ana yapısıyla ilgili yürürlükteki mevzuatı açıklamayı amaçlar.  |
| Dersin İçeriği |
| Genel olarak turizm hukukuyla ilgili yasal mevzuat ve uluslararası turizm örgütleri hakkında bilgi verilmesi dersin temel içeriğini oluşturur. |

|  |
| --- |
| **SAĞLIK TURİZMİ** |
|

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Kodu | Dönemi | Teori | Uygulama | Ulusal Kredisi | AKTS Kredisi |
| Saat / Hafta |
| ATO116 | 2018-2019 / Güz | 2 | 0 | 2 | 3 |

|  |  |
| --- | --- |
| Ön Koşulu Olan Ders( ler ) |  |
| Dili | Türkçe |
| Türü | Seçmeli |

 |
| Amacı | Son yıllarda oldukça hızlı gelişme gösteren sağlık turizmi, sağlık turizmi kurumları, tıbbı ve termal tedavi açısından ülkemizin sahip olduğu kaynaklar, tıbbi ve termal tedavi amaçlı turistlerin hakları, sağlık turizmi kapsamında turistlerin ve işletmelerin karşılaştıkları sorunlar ve çözüm önerilerini öğrencilere belletmek. |
| İçeriği | Sağlık ve Turizm İlişkisi, Sağlık Turizmi Uygulamaları, Turist Sağlığı |

|  |
| --- |
| **TURİZM İŞLETMELERİNDE MALİYET ANALİZİ** |
|

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Kodu | Dönemi | Teori | Uygulama | Ulusal Kredisi | AKTS Kredisi |
| Saat / Hafta |
| ATO118 | 2018-2019 / Bahar | 2 | 0 | 2 | 3 |

|  |  |
| --- | --- |
| Ön Koşulu Olan Ders( ler ) |  |
| Dili | Türkçe |
| Türü | Seçmeli |

 |
| Amacı | Maliyet ile ilgili temel kavramları öğretmeyi, Maliyet ile turizm ilişkisini kavratmayı, Maliyet konularındaki analizleri aktarmayı amaçlamaktadır. |
| İçeriği | Maliyet kavramı, unsurları, çeşitleri, konaklama işletmelerinde maliyet analiz yöntemleri, fiyatlandırma ve gelir kontrolü, maliyetleri azaltma yöntemleri, yatırım maliyetleri, verimlilik analizleri |

|  |
| --- |
| **STAJ** |
|

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Kodu | Dönemi | Teori | Uygulama | Ulusal Kredisi | AKTS Kredisi |
| Saat / Hafta |
| EDÖ102 | 2018-2019 / Bahar | 0 | 0 | 0 | 8 |

|  |  |
| --- | --- |
| Ön Koşulu Olan Ders( ler ) |  |
| Dili | Türkçe |
| Türü | Zorunlu |

 |

**III. YARIYIL GÜZ**

|  |
| --- |
| **ATATÜRK İLKELERİ VE İNKILAP TARİHİ-I** |
|

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Kodu | Dönemi | Teori | Uygulama | Ulusal Kredisi | AKTS Kredisi |
| Saat / Hafta |
| AİB101 | 2018-2019Güz | 2 | 0 | 0 | 3 |

|  |  |
| --- | --- |
| Ön Koşulu Olan Ders( ler ) |  |
| Dili | Türkçe |
| Türü | Zorunlu/UZEM |

 |

|  |
| --- |
| **TÜRK DİLİ-I** |
|

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Kodu | Dönem | Teori | Uygulama | Ulusal Kredisi | AKTS Kredisi |
| Saat / Hafta |
| TDB101 | 2018-2019Güz | 2 | 0 | 0 | 3 |

|  |  |
| --- | --- |
| Ön Koşulu Olan Ders( ler ) |  |
| Dili | Türkçe |
| Türü | Zorunlu/UZEM |

 |

|  |
| --- |
| **YABANCI DİL-I** |
|

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Kodu | Dönemi | Teori | Uygulama | Ulusal Kredisi | AKTS Kredisi |
| Saat / Hafta |
| YDB101 | 2018-2019Güz | 2 | 0 | 0 | 3 |

|  |  |
| --- | --- |
| Ön Koşulu Olan Ders( ler ) |  |
| Dili | Türkçe |
| Türü | Zorunlu/UZEM |

 |

**SEÇMELİ DERSLER**

|  |
| --- |
| **KONGRE VE SEMİNER ORGANİZASYONU** |
|

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Kodu | Dönemi | Teori | Uygulama | Ulusal Kredisi | AKTS Kredisi |
| Saat / Hafta |
| ATO211 | 2018/2019Güz | 3 | 0 | 3 | 4 |

|  |  |
| --- | --- |
| Ön Koşulu Olan Ders( ler ) |  |
| Dili | Türkçe |
| Türü | Seçmeli |

 |
| Amacı | Kongre seminer organizasyonu yapma yeterliği kazandırmak |
| İçeriği | Kongre ve turizm ilişkisi Kongre turizminin diğer turizm türleriyle ilişkisi Kongre turizmindeki örgütlenmeler Program içeriği oluşturma Operasyon Planlama Kongre Sırasındaki Etkinlikler Kongre Sonrasındaki Etkinlikler Sosyal ve Kültürel Programların Planlanması, Operasyon işlemleri Dünyada Kongre Pazarının gelişimi Kongre Turizminde Arz Analizi Kongre Turizminde Türkiye’nin Olanakları Altyapı ve üstyapı sorunları Seminer ve Fuar organizasyonları |

|  |
| --- |
| **TEMEL İLK YARDIM** |
|

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Kodu | Dönemi | Teori | Uygulama | Ulusal Kredisi | AKTS Kredisi |
| Saat / Hafta |
| ATO209 | 2018-2019 / Güz | 3 | 0 | 3 | 4 |

|  |  |
| --- | --- |
| Ön Koşulu Olan Ders( ler ) |  |
| Dili | Türkçe |
| Türü | Seçmeli |

 |
| Amacı | İlk yardımın temel ilkeleri, temel yaşam desteği, yaralanmalarda ilk yardım, kırık, çıkık ve burkulmalarda ilk yardım, diğer acil durumlarda ilk yardım ve taşımalar ile ilgili yeterlikleri kazandırmak. |
| İçeriği | İlk yardımın temel uygulamaları Birinci ve ikinci değerlendirme Yetişkinlerde temel yaşam desteği Çocuklarda ve bebeklerde temel yaşam desteği Solunum yolu tıkanıklığında ilk yardım Dış ve iç kanamalar Yara ve yara çeşitleri Bölgesel yaralanmalarda, baş ve omurga kırıklarında ilk yardım Üst ekstremite kırık, çıkık ve burkulmalarında ilk yardım Kalça ve alt ekstremite kırık, çıkık ve burkulmalarında ilk yardım Acil bakım gerektiren hastalıklarda ilk yardım Zehirlenmeler, sıcak çarpması, yanık ve donmalar yabancı cisim kaçmalarında ilk yardımZehirlenmeler, sıcak çarpması, yanık ve donmalar yabancı cisim kaçmalarında ilk yardım Acil taşıma teknikleri Kısa mesafede hızlı taşıma teknikleri Sedye oluşturarak hasta veya yaralıları taşıma |

|  |
| --- |
| **YÖNETİM VE ORGANİZASYON** |
|

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Kodu | Dönemi | Teori | Uygulama | Ulusal Kredisi | AKTS Kredisi |
| Saat / Hafta |
| ATO212 | 2018-2019 / Güz | 3 | 0 | 3 | 4 |

|  |  |
| --- | --- |
| Ön Koşulu Olan Ders( ler ) |  |
| Dili | Türkçe |
| Türü | Seçmeli |

 |
| Amacı | Yönetim disiplini kapsamında son yüzyılda meydana gelen işletme yöneticiliğine ilişkin düşünceler, teori tartışmaları, güncel eleştiriler ve yeni yaklaşımlar dersin içeriğini oluşturmaktadır. Amaç yönetici adaylarının yöneticilik disiplininin düşünsel evrimine ilişkin birikim edinmelerini ve öngörülerini geliştirmelerini sağlamaktır. |
| İçeriği | İnsanlar ve organizasyonlar, Kişisel farklılıklar ve çeşitlilik, Organizasyon gelişimi, kültürü ve değişimi, algı ve iletişim, iş motivasyonu ve iş tatmini, çalışma grupları ve takımlar, organizasyon yapısı ve dizaynı, yönetimin rolü ve doğası, organizasyonel strateji, etik ve sorumluluklar, organizasyonel kontrol ve güç, organizasyonlarda liderlik, organizasyonlarda kalite kontrolü, organizasyon teorisi ve dizaynı, organizasyonlarda iletişim. |

|  |
| --- |
| **REKREASYON YÖNETİMİ** |
|

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Kodu | Dönemi | Teori | Uygulama | Ulusal Kredisi | AKTS Kredisi |
| Saat / Hafta |
| ATO222 | 2018-2019 / Güz | 3 | 0 | 3 | 4 |

|  |  |
| --- | --- |
| Ön Koşulu Olan Ders( ler ) |  |
| Dili | Türkçe |
| Türü | Seçmeli |

 |
| Amacı | Rekreasyon kavram ve çeşitli alanlarla olan ilişkisine, yönetimine yönelik temel bilgileri vermek ve öğrencilerin bu bilgileri kullanarak konu dahilinde sunu hazırlamalarını sağlamak |
| İçeriği | Zaman ve Boş zamanı değerlendirme kavramı, Boş zamanın temel fonksiyonları ve etkileyen faktörler, Rekreasyonun tanımı,felsefesi.sosyolojik perspektifi, Rekreasyonun özellikleri,sınıflandırılması, etkinlik alanları, Rekreasyonda sınırlılıklar ve alternatif etkinlikler, Rekreasyonda planlama ve programların organizasyonu. |

|  |
| --- |
| **YENİ YÖNETİM TEKNİKLERİ** |
|

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Kodu | Dönemi | Teori | Uygulama | Ulusal Kredisi | AKTS Kredisi |
| Saat / Hafta |
| ATO235 | 2018-2019 / Güz | 3 | 0 | 3 | 4 |

|  |  |
| --- | --- |
| Ön Koşulu Olan Ders( ler ) |  |
| Dili | Türkçe |
| Türü | Seçmeli |

 |
| Amacı | Öğrencilerin yönetsel bilgi ve becerilerini geliştirerek karmaşık sistemleri yönetebilme yetisi kazandırmak |
| İçeriği | Yönetim kavramının tanımı, amacı, fonksiyonları, tarihçesi; Bilimsel Yönetim Dönemi; Klasik Yönetim Düşüncesinin özellikleri; Neo-Klasik Yönetim Yaklaşımının Özellikleri; Modern Yaklaşımın Özellikleri; Yönetimde Sistem Yaklaşımı; Stratejik Yönetim; Durumsallık Yaklaşımı; Yönetimde gelişmeler ve yeni yönetim teknikleri; Organizasyon yapıları; liderlik kavramı ve özellikleri. |

|  |
| --- |
| **ETKİNLİK YÖNETİMİ** |
|

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Kodu | Dönemi | Teori | Uygulama | Ulusal Kredisi | AKTS Kredisi |
| Saat / Hafta |
| ATO241 | 2018-2019 / Güz | 2 | 0 | 3 | 4 |

|  |  |
| --- | --- |
| Ön Koşulu Olan Ders( ler ) |  |
| Dili | Türkçe |
| Türü | Seçmeli |

 |
| Amacı | Bu ders ile öğrencilere başarılı bir etkinlik yönetiminin nasıl yapılması gerektiği ve halkla ilişkilerin bu çalışmalarda nasıl bir öneme sahip olduğunun örnekler üzerinden anlatılması amaçlanmaktadır. |
| İçeriği | Bu ders eğlence sektörü ve diğer alanlarda yapılan etkinliklerin halkla ilişkiler bağlamında ele alınması, başarılı bir etkinlik pazarlama / yönetimi sürecinin nasıl gerçekleşmesi gerektiği gibi konuları içermektedir. |

|  |
| --- |
| **TURİZM VE ÇEVRE** |
|

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Kodu | Dönemi | Teori | Uygulama | Ulusal Kredisi | AKTS Kredisi |
| Saat / Hafta |
| ATO213 | 2018-2019 / Bahar | 3 | 0 | 3 | 4 |

|  |  |
| --- | --- |
| Ön Koşulu Olan Ders( ler ) |  |
| Dili | Türkçe |
| Türü | Zorunlu  |

 |
| Dersin Amacı |
| Doğal ve kültürel çevrenin turizm için önemi, turizm ürünü içindeki çevre bileşenlerinin analizi ve turizmde çevre koruma uygulamaları hakkında öğrencilere vizyon ve farkındalık kazandırmaktır |
| Dersin İçeriği |
| Çevre kavramı/Hava kirliliği/ Küresel ısınma, iklim değişikliği/ Gürültü kirliliği/ Flora-fauna, su ve orman ekosistemleri/ Sürdürülebilir kalkınma ve sürdürülebilir turizm/ Çevre politikaları ve turizm/ Konaklama tesislerinde alınabilecek çevresel tasarruf tedbirleri/ Çevre sorunları ve tur operatörleri gibi başlıklar dersin temel içeriğini oluşturmaktadır. |

|  |
| --- |
| **KONUKLA İLETİŞİM** |
|

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Kodu | Dönemi | Teori | Uygulama | Ulusal Kredisi | AKTS Kredisi |
| Saat / Hafta |
| ATO213 | 2018-2019 / Bahar | 3 | 0 | 3 | 4 |

|  |  |
| --- | --- |
| Ön Koşulu Olan Ders( ler ) |  |
| Dili | Türkçe |
| Türü | Zorunlu  |

 |
| Dersin Amacı |
| Bu dersle, Turizm ve Seyahat Hizmetleri programında, Kültürler arası farklılıkların iletişime etkisi ve konuk iletişiminin sağlanması yeterliğinin kazandırılması amaçlanmaktır.  |
| Dersin İçeriği |
| İletişimin temel öğeleri, işleyiş açısından iletişim, örgüt ve grup içinde iletişim kurma becerileri, iletişimi engelleyen yada aksatan statü farklılıkları dil ve anlatım güçlüklerinden kaynaklanan kısıtlamalar ve bunların ortadan kaldırılmasına yönelik çalışmalar, yazılı, sözlü ve sözsüz iletişimin önemi ve kullanılan teknikler dersin temel içeriğini oluşturmaktadır. |

|  |
| --- |
| **TURİSTİK ÜRÜN ÇEŞİTLENDİRMESİ** |
|

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Kodu | Dönemi | Teori | Uygulama | Ulusal Kredisi | AKTS Kredisi |
| Saat / Hafta |
| ATO217 | 2018-2019 / Bahar | 3 | 0 | 3 | 4 |

|  |  |
| --- | --- |
| Ön Koşulu Olan Ders( ler ) |  |
| Dili | Türkçe |
| Türü | Zorunlu  |

 |
| Dersin Amacı |
| Mevcut turizm ürünlerinin nicelik ve niteliklerinin öğrenilmesinin yanı sıra sunulabilir natif turizm ürünlerinin oluşturulmasında dikkate alınması gerekli olan kriterleri önermek, belirlemek dersin temel amacını taşımaktadır |
| Dersin İçeriği |
| Bu derste turizm ve turist kavramları, turizmin çeşitleri,turizm endüstrisi, turizm arzı ve talebi, turizmin sosyal-ekonomik ve fiziksel çevre ile etkileşimi, Türkiye turizminin durumu, alternatif turizm ve çeşitleri tanıtım düzeyinde ele alınacaktır. |

|  |
| --- |
| **TURİZMDE YENİ EĞİLİMLER** |
|

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Kodu | Dönemi | Teori | Uygulama | Ulusal Kredisi | AKTS Kredisi |
| Saat / Hafta |
| ATO223 | 2018-2019 / Bahar | 3 | 0 | 3 | 4 |

|  |  |
| --- | --- |
| Ön Koşulu Olan Ders( ler ) |  |
| Dili | Türkçe |
| Türü | Zorunlu  |

 |
| Dersin Amacı |
| Bu dersin amacı; turizm sektöründe ortaya çıkan güncel gelişmeleri değerlendirmektir. Turizmde mevcut olan küresel rekabet, uluslararası turizm hareketleri ve turizm ile ilgili yasal düzenlemeler dersin kapsamını oluşturmaktadır. Ayrıca hem turizm arzında hem de turizm talebinde oluşan yeni trendler ve eğilimlerin neler olduğunun da ders içerisinde tartışılması hedeflenmektedir |
| Dersin İçeriği |
| Turizm Endüstrisinin Bugünü ve Ön plana Çikan Yeni Özellikler Turist profillerinde değişme Turizm ve Çevre iliskisi Turizmde inovasyonun gücü Turizm ve teknoloji turizmde kriz yönetimi Gelecek turizm trendleri dersin temel içerigini olusturmaktadir |

|  |
| --- |
| **TÜKETİCİ DAVRANIŞLARI** |
|

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Kodu | Dönemi | Teori | Uygulama | Ulusal Kredisi | AKTS Kredisi |
| Saat / Hafta |
| ATO224 | 2018-2019 / Bahar | 3 | 0 | 3 | 4 |

|  |  |
| --- | --- |
| Ön Koşulu Olan Ders( ler ) |  |
| Dili | Türkçe |
| Türü | Zorunlu  |

 |
| Dersin Amacı |
| iSletmelerin stratejilerini doĞru yapİlandırmak amaçlı tüketici davranışlarını doğru tanımlamak. Teorik ve uygulamalı örnek olay çalışmaları ile stratejik anlamda tüketici davranışlarını anlamak ve doğru değerlendirmektir. |
| Dersin İçeriği |
| Pazarlama temel kavramları ve stratejileri, Çağdaş Pazarlama Anlayışınde Tüketim, Tüketici Tipleri, Tüketici davranış Modeli, Tüketicinin psikolojik, sosyolojik, sosyo- psikolojik durumunun davranışına etkileri. Tüketiciyi etkileyen diğer faktörler. Kültür ve Yaşam Tarzı,. Tüketici Satın alma Karar Süreci ve Satın alma Sonrası Davranışlar. |

|  |
| --- |
| **TURİZMDE SATIŞ GELİŞTİRME** |
|

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Kodu | Dönemi | Teori | Uygulama | Ulusal Kredisi | AKTS Kredisi |
| Saat / Hafta |
| ATO226 | 2018-2019 / Bahar | 3 | 0 | 3 | 4 |

|  |  |
| --- | --- |
| Ön Koşulu Olan Ders( ler ) |  |
| Dili | Türkçe |
| Türü | Zorunlu  |

 |
| Dersin Amacı |
| Turizm sektöründe satılabilir ve pazarlanabilir ürünlerin  daha etkin bir şekilde tanıtılması ve satışının artırılması ile ilgili sektörel yöntemlerin kavranması hedeflenmektedir. |
| Dersin İçeriği |
| urizmde tanıtma olgusu, Uluslararası tanıtım ve tanıtma çeşitleri , Türkiye'de turizm varlıklarını tanıtma stratejilerİ, Turizmde sektörel satış ve satış geliştirme yöntemlerİ VE Örnek uygulama yapabilme yeteneğinin kazandırılması dersin temel içeriğini oluşturmaktadır. |

|  |
| --- |
| **TURİZMDE GÜNCEL SORUNLAR** |
|

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Kodu | Dönemi | Teori | Uygulama | Ulusal Kredisi | AKTS Kredisi |
| Saat / Hafta |
| ATO229 | 2018-2019 / Bahar | 3 | 0 | 3 | 4 |

|  |  |
| --- | --- |
| Ön Koşulu Olan Ders( ler ) |  |
| Dili | Türkçe |
| Türü | Zorunlu  |

 |
| Dersin Amacı |
| Turizm endüstrisinde mevcut sorun alanları ve bu alanlara ilişkin çözüm önerilerini birlikte tartışmak, turizmin gelişimi konusunda fikir ve bakış kazandırmak, uygulamadan doğan sıkıntılara ışık tutarak öğrencilere teorik olarak öğrendiklerini sektör sorunları karşısında kullanabilme yeteneği kazandırmaktır. |
| Dersin İçeriği |
| Yavaş Yemek (Slow Food), Yavaş Şehirler (Slow Cities), Turizmde Pazarlama Sorunları (Hizmet), Turizmde Pazarlama Sorunları (Tutundurma), Turizmde Pazarlama Sorunları (Fiyat), Turizmde Pazarlama Sorunları (Dağıtım), Turizmde Kapasite Planlama Sorunları, Turizm Sektöründe Müşteri İlişkileri Yönetimi, Turizm ve Terör, Sürdürülebilir Turizm Kavramı, Herşey Dahil Sistemi dersin temel içeriğini oluşturmaktadır. |

|  |
| --- |
| **ÖRGÜTSEL DAVRANIŞ**  |
|

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Kodu | Dönemi | Teori | Uygulama | Ulusal Kredisi | AKTS Kredisi |
| Saat / Hafta |
| ATO226 | 2018-2019 / Bahar | 3 | 0 | 3 | 4 |

|  |  |
| --- | --- |
| Ön Koşulu Olan Ders( ler ) |  |
| Dili | Türkçe |
| Türü | Zorunlu  |

 |
| Dersin Amacı |
| Dersin amacı örgüt içerisindeki çalışan bireylerin davranışlarının grup, örgüt ve çevre değişkenlerini dikkate alarak incelenmesi ve analiz edilmesidir. |
| Dersin İçeriği |
| Örgütsel Davranışın Bilimsel Temelleri; Örgütsel Davranışın Tarihsel Gelişimi; Araştırma Teknikleri; Örgüt İçinde Birey ve Kişilik; Tutumlar ve İş Tatmini; Bireysel Farklılıkların Temelleri Biyografik Karakteristikler Yetenekler ve Öğrenme; Örgüt Kültürü, Örgütlerde Grup ve Süreçleri; Örgütlerde Grupla Çalışma Teknikleri ve Katılımlı Yönetim; Örgütlerde Güdüleme Süreci ve Kuramları; Örgütlerde Liderlik ve Kuramları; Örgütlerde Çatışma; Örgütlerde Stres ve Yönetimi; Örgütsel Çevre ve Teknoloji; Örgütsel Değişme, Geliştirme, Takım Çalışmaları; Örgütlerde Güç ve Politika; Örgütlerde Etik Davranışlar, Yönetimi ve Kontrolü dersin temel içeriğini oluşturmaktadır. |

|  |
| --- |
| **KÜLTÜREL MİRAS YÖNETİMİ**  |
|

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Kodu | Dönemi | Teori | Uygulama | Ulusal Kredisi | AKTS Kredisi |
| Saat / Hafta |
| ATO234 | 2018-2019 / Bahar | 3 | 0 | 3 | 4 |

|  |  |
| --- | --- |
| Ön Koşulu Olan Ders( ler ) |  |
| Dili | Türkçe |
| Türü | Zorunlu  |

 |
| Dersin Amacı |
| Kültür miras kimindir? UNESCO Dünya Miras Listesine girecek mirasa kim karar verir? Bugün kültür mirası kentlerde, kent dışında, kültür endüstrisi kapsamında farklı sebepler ve bakış açılarıyla tartıştığımız, korunmasından ekonomik değer üretimine kadar topluma, ekonomiye katkısı bağlamında siyasetçilerin, uzmanların ve kültür yöneticilerinin gündeminden düşmeyen bir konudur. Bu derste, öğrenciler tarihsel ve kültürel bağlamda kültür mirası yönetiminin temel ilkeleri, kavramları ve felsefesiyle tanışırlar Bu ders, Türkiye’de miras konusundaki idari, politik ve yasal sorunlarla ilgilidir. |
| Dersin İçeriği |
| Kültür Mirası Nedir? Ulus, Toprak, Hafıza konularına genel bakış, Doğa, Kültür ve Miras: Korumanın Tarihi, Arkeolojik Alanlar, Kültürel Peyzaj, Tarihi Binalar ve Anıtlar: Miras Yönetiminin Nesne, Miras Endüstrisi: Turizm ve Ekonomik Gelişme, Dünya Mirası: Uluslararası Kurumlar, Mevzuat ve Tartışmalar, Azınlık Kültürleri, Yerli Kültürler, Somut Olmayan Kültür Mirası gibi konular dersin temel içeriğini oluşturmaktadır. |

|  |
| --- |
| **TURİZM VE SANAT** |
|

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Kodu | Dönemi | Teori | Uygulama | Ulusal Kredisi | AKTS Kredisi |
| Saat / Hafta |
| ATO245 | 2018/2019Güz | 2 | 0 | 2 | 3 |

|  |  |
| --- | --- |
| Ön Koşulu Olan Ders( ler ) |  |
| Dili | Türkçe |
| Türü | Seçmeli |

 |
| Amacı | Kronolojik olarak Paleolitik, Mezolitik, Neolitik, Kalkolitik, Tunç ve Demir çağı kültürleri ile bu dönemlerdeki teknolojik gelişim, yerleşimler, mimari kalıntılar, küçük eserlerin söz konusu dönemler boyunca değişimlerini incelemektir |
| İçeriği | Kronolojik olarak Paleolitik, Mezolitik, Neolitik, Kalkolitik, Tunç ve Demir çağı kültürleri ile bu dönemlerdeki teknolojik gelişim, yerleşimler, mimari kalıntılar, küçük eserlerin söz konusu dönemler boyunca değişimleri incelenir. Komşu kültürler ile olan ilişkileri maddi kültür kalıntıları örneğinde karşılaştırılır. Bu dönemlerde inançlardaki farklılaşmalar, yönetim yapılarındaki dönüşümler, nedenleri ve sonuçları bağlamında açıklanır. |

|  |
| --- |
| **TURİZM PSİKOLOJİSİ**  |
|

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Kodu | Dönemi | Teori | Uygulama | Ulusal Kredisi | AKTS Kredisi |
| Saat / Hafta |
| ATO247 | 2018-2019 / Bahar | 2 | 0 | 2 | 3 |

|  |  |
| --- | --- |
| Ön Koşulu Olan Ders( ler ) |  |
| Dili | Türkçe |
| Türü | Zorunlu  |

 |
| Dersin Amacı |
| Turizm, turist, turizm çalışanı, işletmecisi ve turist kabul eden destinasyon halkı açısından davranış konuları ile ilgili bilgilendirmek, edinilen bilgi ile turizm arasında bağlantı kurup yorumlama kabiliyetini geliştirebilmek. |
| Dersin İçeriği |
| Turistik davranış, turist özellikleri, turistik çevre, bir destinasyonu destinasyon yapan unsurlar, insan psikolojisi, tatil psikolojisi, turist psikolojisi, Örgütsel davranış, psikoloji, sosyal psikoloji, grup psikolojisi, psikoloji akımları vb. kavramların incelenmesi, Kişisel kaynaklar ve diğer davranış kavramları (Tutum, istek/güdülenme, niyet, öğrenme, algı, zeka, vb.), Kişisel kaynaklar ve diğer davranış kavramları (Kişilik, davranış, beceriler, liderlik, işe tutkunluk, vb.), Kişisel kaynaklar ve diğer davranış kavramları (Başa çıkma, stres, tükenmişlik, iş tatmini, vb.), duygusal emek, liminoid davranışlar ve etik problemler gibi konular dersin ana içeriğini oluşturmaktadır. |

|  |
| --- |
| **TÜRKİYE VE AB TURİZM İLİŞKİLERİ**  |
|

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Kodu | Dönemi | Teori | Uygulama | Ulusal Kredisi | AKTS Kredisi |
| Saat / Hafta |
| ATO253 | 2018-2019 / Bahar | 2 | 0 | 2 | 3 |

|  |  |
| --- | --- |
| Ön Koşulu Olan Ders( ler ) |  |
| Dili | Türkçe |
| Türü | Zorunlu  |

 |
| Dersin Amacı |
| Avrupa'nın bütünleşmesinin gerisindeki düşünceleri anlayabilmek için bölgesel bütünleşmeler, Avrupa'nın tarihsel gelişimi, AB'nin hukuki temeli, AB kurumlarının temel özellikleri, örgütlenmeleri ve işlevleri hakkında gerekli altyapıyı oluşturmak. Türkiye ve AB arasındaki ilişkiyi ve Türkiye'nin olası AB üyeliğinin AB ve Türkiye üzerindeki etkilerini tartışabilmek için Türkiye-AB ilişkilerinin tarihçesini bilmek. AB'nin turizm politikasına yaklaşımının AB turizmine etkilerini ve Türkiye ye yansımalarını anlayabilmek için AB'nin ortak politikalarını değerlendirebilmek. AB'nin turizm politikası ile diğer ortak politikaları arasındaki ilişkiyi algılayabilmek için AB'nin ortak politikalarını tartışabilmek. Türkiye ve AB üyesi ülkeler arasındaki ilişkileri ve bu ilişkilerin geleceğini tartışabilmek için AB'nin ve Türkiye'nin turizmini değerlendirebilmek. |
| Dersin İçeriği |
| Avrupa Birliği Temelleri, Anayasası, AB’nin Görevleri, AB’nin Ortaya Çıkışı, Avrupa Anlaşmaları, AB’nin Çalışma Esasları, AB Kurumları, AB Organları, AB Müktesebatı, Türkiye AB İlişkileri, AB Politikaları, Ortak Dışişleri ve Güvenlik Politikası, Sosyal ve Sosyo-ekonomik Politikalar, Ticaret Politikası, Rekabet Politikası, Tüketici Politikası, Ekonomik ve Kaynaşmayı Sürdürme Politikaları, İstihdam Politikası, Kobi Destek Politikası, Çevre Politikası, Ulaşım ve Enerji Politikaları, Tarım ve Ormancılık Politikası, Balıkçılık Politikası, Turizm Politikası, AB için Turizmin Önemi, AB’nin Turizm Destekleri, Topluluk Hedeflerine Turizmin Katkısı, AB-Akdeniz Ortaklığı, AB ve Türkiye Arasında Turizm İşbirliği, AB Ülkelerinin Türk Turizmi Açısından Değerlendirilmesi, gibi konular dersin ana içeriğini oluşturmaktadır. |

|  |
| --- |
| **İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ** |
|

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Kodu | Dönemi | Teori | Uygulama | Ulusal Kredisi | AKTS Kredisi |
| Saat / Hafta |
| ATO210 | 2018-2019 /Güz | 3 | 0 | 3 | 4 |

|  |  |
| --- | --- |
| Ön Koşulu Olan Ders( ler ) |  |
| Dili | Türkçe |
| Türü | Seçmeli |

 |
| Amacı | Bu derste insan kaynaklarını yönetme ile ilgili yeterliklerinin kazandırılması amaçlanmaktadır |
| İçeriği | İnsan Kaynakları Kavramı ve Kapsamı / İnsan Kaynakları ve Personel Yönetimi Arasındaki Farklar / İnsan Kaynakları Yönetiminin Temel Faaliyet Alanları / İş Analizi Kavramı ve İş Analizi Sürecinde Toplanan Bilgiler ve Kullanım Alanları / Bilgi Toplama Yöntemleri ve İş Analizi Aşamasında Kullanılan Teknikler / İnsan Kaynakları Planlaması / Personel Bulma ve Seçimi / Oryantasyon / Personel Eğitimi / Kariyer Yöntemi / Performans Değerleme ve Yöntemleri / Ücret Yöntemleri / İş Değerlemesi ve İş Değerleme Süreci Aşamaları / İş Sağlığı ve Güvenliği / Çalışma İlişkileri |

|  |
| --- |
| **TURİZM POLİTİKASI VE PLANLAMASI**  |
|

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Kodu | Dönemi | Teori | Uygulama | Ulusal Kredisi | AKTS Kredisi |
| Saat / Hafta |
| ATO219 | 2018-2019 / Güz | 3 | 0 | 3 | 4 |

|  |  |
| --- | --- |
| Ön Koşulu Olan Ders( ler ) | Yok |
| Dili | Türkçe |
| Türü | Seçmeli |

 |
| Amacı | Turizm politikası ve planlaması kavramlarını incelemek. |
| İçeriği | Turizm politikası ve planlaması kavramları,  ayrıntılı bilgiler ve güncel hayattan örnekler |

|  |
| --- |
| **ULUSLARARASI TURİZM HAREKETLERİ** |
|

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Kodu | Dönemi | Teori | Uygulama | Ulusal Kredisi | AKTS Kredisi |
| Saat / Hafta |
| ATO225 | 2018-2019 / Güz | 3 | 0 | 3 | 4 |

|  |  |
| --- | --- |
| Ön Koşulu Olan Ders( ler ) |  |
| Dili | Türkçe |
| Türü | Seçmeli |

 |
| Amacı | Uluslararası turizm kavramı ve kapsamı, turizm endüstrisinde çalışan uluslararası kuruluşlar, bu kuruluşlarla çeşitli uluslararası ilişkilerin tartışılması, katılımcılara çok uluslu politik, sosyal ve ekonomik çevrede işletmeyle ilgili politik uygulamaların tanıtılması. |
| İçeriği | Türkiye’de ve dünyadaki turizm cazibe merkezlerinde uluslararası turizm hareketleri, gelişmiş ve gelişmekte olan ülkelerde uluslararası turizm. |

|  |
| --- |
| **GİRİŞİMCİLİK** |
|

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Kodu | Dönemi | Teori | Uygulama | Ulusal Kredisi | AKTS Kredisi |
| Saat / Hafta |
| ATO227 | 2018-2019 / Güz  | 3 | 0 | 3 | 4 |

|  |  |
| --- | --- |
| Ön Koşulu Olan Ders( ler ) |  |
| Dili | Türkçe |
| Türü | Seçmeli |

 |
| Amacı | Girişimciliğin ekonomi yazınında ele alınışı ve kısa bir tarihçesi ile başlayan ders, bir iş fikrinin başarılı bir işe dönüşmesi sürecini baştan sona ele alır. Girişimcinin özelliklerinin incelendiği derste girişimcilik olgusunun farklı yönleri ve boyutları konusunda bir farkındalık yaratmak, girişimciliğin oluşmasına ve gelişmesine yol açan altyapı koşullarını incelemek, iş planlarının nasıl hazırlandığını öğretmek amaçlanır. Bireyin kendi girişimcilik kapasitesinin farkına vararak geliştirmesi gereken alanları tespit etmesini amaçlar. |
| İçeriği | Ders boyunca, yeni bir işletme kurmanın nasıl olduğunun ve işletme bir kere kurulduktan sonra verilecek kritik kararların ve yönetimsel gereklerin kavratılması hedeflenmektedir. |

|  |
| --- |
| **TURİZMDE TOPLAM KALİTE YÖNETİMİ** |
|

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Kodu | Dönemi | Teori | Uygulama | Ulusal Kredisi | AKTS Kredisi |
| Saat / Hafta |
| ATO228 | 2018/2019Bahar | 3 | 0 | 3 | 4 |

|  |  |
| --- | --- |
| Ön Koşulu Olan Ders( ler ) |  |
| Dili | Türkçe |
| Türü | Seçmeli |

 |
| Amacı | Bu dersin amacı, öğrencilere toplam kalite yönetimi ile ilgili temel kavramları sunmaktır. |
| İçeriği | Kalite kavramı, kalite kavramının gelişimi Küresel rekabet ve yeni yönetim paradigmaları Toplam kalite yönetimi ve klasik yönetim arasındaki farklar Toplam kalite yönetimi felsefe ve ilkeleri Toplam kalite yönetimi araçları Toplam kalite yönetimi uygulamaları Kalite Kontrol çemberleri işleyişi Toplam kalite yönetiminin süreç olarak uygulanması Toplam kalite yönetiminde liderlik ve önemi Toplam kalite yönetimi başarı koşulları Toplam kalite yönetimine yönelik eleştiriler Türkiye’de toplam kalite yönetimi Kalite uygulamalarında kalite ödülleri |

|  |
| --- |
| **TURİZM İLETİŞİMİ VE MEDYA** |
|

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Kodu | Dönemi | Teori | Uygulama | Ulusal Kredisi | AKTS Kredisi |
| Saat / Hafta |
| ATO243 | 2018-2019 / Güz | 2 | 0 | 2 | 3 |

|  |  |
| --- | --- |
| Ön Koşulu Olan Ders( ler ) |  |
| Dili | Türkçe |
| Türü | Seçmeli |

 |
| Amacı | Turizmde yerel, bölgesel ya da ulusal medya kuruluşlarında ve şirketlerinde kurumsal iletişim birimlerinde çalışanların niteliğini geliştirmeyi ve gereksinilen insan kaynağını yetiştirmeyi amaçlamaktadır. |
| İçeriği | Turizm iletişimi, medya ve iletişim |

|  |
| --- |
| **TÜRK VE DÜNYA MUTFAĞI** |
|

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Kodu | Dönemi | Teori | Uygulama | Ulusal Kredisi | AKTS Kredisi |
| Saat / Hafta |
| ATO249 | 2018-2019/ Güz | 2 | 0 | 2 | 3 |

|  |  |
| --- | --- |
| Ön Koşulu Olan Ders( ler ) |  |
| Dili | Türkçe |
| Türü | Seçmeli |

 |
| Amacı | Dünya mutfaklarını, çeşitli ülkelerin mutfak kültürlerini öğretmek. Dünya mutfaklarıyla ilgili yemekleri hazırlama, pişirme ve sunum şekillerini öğretmek. |
| İçeriği | Dünya mutfaklarıyla ilgili yemekleri hazırlama, pişirme ve sunum şekilleri, mutfak kültürleri. |

|  |
| --- |
| **TURİZM VE ULUSLARARASI İLİŞKİLER**  |
|

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Kodu | Dönemi | Teori | Uygulama | Ulusal Kredisi | AKTS Kredisi |
| Saat / Hafta |
| ATO251 | 2018-2019/ Güz | 2 | 0 | 2 | 3 |

|  |  |
| --- | --- |
| Ön Koşulu Olan Ders( ler ) |  |
| Dili | Türkçe |
| Türü | Seçmeli |

 |
| Amacı | İlk yarıyılda alan ile ilgili temel kavramları öğretmek. Turizm ve uluslararası ilişkiler, ilgili teoriler ve örgütler konusunda giriş aşamasında bilgilendirmek |
| İçeriği | Belli başlı Uluslararası İlişkiler ve Dış Politika kavramları, dış politikanın çevresi, dış politika stratejileri, amaçları, araçları. |

**IV. YARIYIL BAHAR**

|  |
| --- |
| **YABANCI DİL-II** |
|

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Kodu | Dönemi | Teori | Uygulama | Ulusal Kredisi | AKTS Kredisi |
| Saat / Hafta |
| YDB102 | 2018-2019 Güz/Bahar | 2 | 0 | 0 | 3 |

|  |  |
| --- | --- |
| Ön Koşulu Olan Ders( ler ) |  |
| Dili | Türkçe |
| Türü | Zorunlu/UZEM |

 |

|  |
| --- |
| **ATATÜRK İLKELERİ VE İNKILAP TARİHİ-II** |
|

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Kodu | Dönemi | Teori | Uygulama | Ulusal Kredisi | AKTS Kredisi |
| Saat / Hafta |
| AİB102 | 2018-2019 Güz/Bahar | 2 | 0 | 0 | 3 |

|  |  |
| --- | --- |
| Ön Koşulu Olan Ders( ler ) |  |
| Dili | Türkçe |
| Türü | Zorunlu/UZEM |

 |

|  |
| --- |
| **TÜRK DİLİ-II** |
|

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Kodu | Dönemi | Teori | Uygulama | Ulusal Kredisi | AKTS Kredisi |
| Saat / Hafta |
| TDB102 | 2018-2019 Güz/Bahar | 2 | 0 | 0 | 3 |

|  |  |
| --- | --- |
| Ön Koşulu Olan Ders( ler ) |  |
| Dili | Türkçe |
| Türü | Zorunlu/UZEM |

 |

**ZORUNLU SEÇMELİ DERSLER**

|  |
| --- |
| **İŞ YERİ UGULAMASI** |
|

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Kodu | Dönemi | Teori | Uygulama | Ulusal Kredisi | AKTS Kredisi |
| Saat / Hafta |
|  | 2018-2019/ Güz-Bahar |  | 20 | 10 | 13 |

|  |  |
| --- | --- |
| Ön Koşulu Olan Ders( ler ) |  |
| Dili | Türkçe |
| Türü |  |

 |
| Amacı |  |
| İçeriği |  |

|  |
| --- |
| **İŞ YERİ EĞİTİMİ** |
|

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Kodu | Dönemi | Teori | Uygulama | Ulusal Kredisi | AKTS Kredisi |
| Saat / Hafta |
|  | 2018-2019/ Güz-Bahar | 6 | 2 | 7 | 8 |

|  |  |
| --- | --- |
| Ön Koşulu Olan Ders( ler ) |  |
| Dili | Türkçe |
| Türü |  |

 |
| Amacı |  |
| İçeriği |  |